



COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE PRÊT

Sur votre compte client [Hilti.fr](https://www.hilti.fr)



SOMMAIRE

1. Se connecter à son compte client HOL.....3
2. Demander une machine de prêt.....4-5
3. Retourner une machine de prêt.....6

1. SE CONNECTER À SON COMPTE CLIENT HILTI.FR

Rendez-vous sur Hilti.fr

Cliquez sur Connexion ou Première inscription



Rentrez vos identifiants de connexion.

Pour la première inscription, cliquez sur « Inscrivez-vous ici » et suivez les instructions

HILTI

CONNEXION

Adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

Mot de passe oublié ? >

Besoin d'aide ? Contactez-nous >

ou

INSCRIVEZ-VOUS ICI

INSCRIVEZ-VOUS POUR BÉNÉFICIER D'AVANTAGES EXCLUSIFS :

- Livraison standard offerte dès 300€ HT de commande
- Retrait de vos produits dans un Hilti store en 1 heure
- Accès direct à votre historique de commandes
- Gestion de votre parc machines
- Commande rapide grâce au catalogue personnalisé

Pour plus d'informations, rendez-vous sur ce [lien](#)

2. DEMANDE D'UNE MACHINE DE PRÊT- PART 1

1. Lorsque vous êtes sur votre compte client, dans la rubrique Mon parc machines, cliquez sur **Réparation / Vérification**



2. Identifiez le(s) outil(s) à envoyer en réparation dans vos outils en **gestion de parc** (possibilité de filtrer par numéro de série, type d'outil, référence organisationnelle...). Cochez la case à gauche de l'outil et cliquez sur **Réparation**.



3. Pour effectuer une demande de prêt, cochez la case Demande de machine de prêt. Complétez les informations relatives à la réparation et cliquez sur continuer. La machine de prêt sera livrée à l'adresse d'enlèvement de l'outil à réparer.

Type	Description	N° de série	Réf. organisationnelle
GESTION DE PARC	 Perforateur TE 60-ATC 230V Code article:	117799	

Quel sera le conditionnement de l'appareil ? En coffret En carton

Informations complémentaires Demande de machine de prêt

Quel est le problème avec la machine ?
Merci de décrire le plus précisément possible la panne de votre appareil pour un diagnostic plus rapide : panne moteur, panne électrique, panne intermittente, fuite d'huile, bruit mécanique

2. DEMANDE D'UNE MACHINE DE PRÊT- PART 2

3. **Complétez les champs demandés** obligatoires entourés en rouge et si besoin instructions pour le transporteur (facultatif).

Cliquez sur **CONTINUER**

1 Formulaire de réparation 2 Enlèvement et livraison 3 Informations de facturation 4 Résumé de la demande de réparation

Pickup

Adresse d'enlèvement

> MODIFIER

Contact pour l'enlèvement

> MODIFIER

Date d'enlèvement

Date d'enlèvement
18/02/2022
Première date de livraison possible. Merci de modifier la date si vous souhaitez être livré plus tard.
> MODIFIER

Nombre de colis à enlever*

1

Important
Le transporteur ne prendra en charge que le nombre de colis indiqués.

Instructions transporteur pour l'enlèvement

Appel impératif au

Max. 30 caractères
Cette information est uniquement pour le transporteur. Elle ne sera pas utilisée par Hilti.

< REVENIR À L'ÉTAPE FORMULAIRE **CONTINUER**

4. Complétez la **référence de commande** et cliquez sur **CONTINUER**

Accueil / Outils réparés
MON PARC MACHINES
VOS OUTILS RÉPARATION / VÉRIFICATION PLUS DE CHOIX

1 Formulaire de réparation 2 Enlèvement et livraison 3 Numéro de bon de commande 4 Résumé de la demande de réparation

Numéro de bon de commande

Votre compte :

Numéro de compte :

Votre n° de commande interne / Réf. chantier *

1

*Au maximum 30 caractères
*Champs obligatoires

< REVENIR À L'ÉTAPE ENLÈVEMENT ET LIVRAISON **CONTINUER**

5. Vérifiez les informations saisies puis et cliquez sur **ENVOYER LA DEMANDE**

Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation avec les bons de prise en charge.

ENVOYER LA DEMANDE

3. RETOUR D'UNE MACHINE DE PRÊT

1. Sur votre compte client Hilti.fr, dans votre **parc machines**, cliquez sur **Outils à collecter pour recyclage**

Gérer mon compte Mes commandes Mes favoris Mon parc machines

Voir mon profil > Mes commandes > Consulter mes favoris > Vos outils >

Modifier mon email / mot de passe > Mes offres de prix > Voir les favoris de mon entreprise > Réparation / Vérification >

Modifier mes coordonnées > Duplicata de facture > Voir mes précédents achats > **NOUV** Suivi des réparations >

Mes avis de satisfaction > Suivi livraison > Produits qui pourraient vous intéresser > **NOUVEAU** Déclaration de perte / vol >

Mes adresses de livraison > Vos Abonnements > **Outils à collecter pour recyclage [88] >**

Outils à renouveler [4] >

Édition d'étiquettes >

Nouvelle commande / Réassort >

2. Sélectionnez « **Outils de prêt** » pour accéder à l'ensemble de vos Outils de prêt. Vous pouvez également filtrer par numéro de série, type de machine etc.

MON PARC MACHINES 2736 outils

VOS OUTILS HILTI Outils collectés 99+ x PLUS DE CHOIX

Filtrer par numéro de série, référence org

Collecter pour RECYCLAGE

TOUS LES OUTILS GESTION DE PARC

OUTIL

Meuleuse d'angle AG #376106

Statut de l'outil: A collecter N° de série: 387001550

Menu déroulant: Outils réparés, Suivi des réparations, Déclaration de perte / vol, Renouvellement Fleet 204, Commande d'étiquettes, **Outils de prêt 26**, Outils à la demande 46

3. Sélectionnez les outils de prêt que vous souhaitez retourner. Cliquez ensuite sur « **Collecte d'outils de prêt** » et suivez les instructions. Vous recevrez ensuite un e-mail avec les bons de prise en charge.

MON PARC MACHINES 26 outils

VOS OUTILS HILTI Outils de prêt PLUS DE CHOIX

Filtrer par numéro de série, référence org

OUTIL	GROUPE	N° DE SÉRIE	RÉF. ORGANISATIONNELLE
<input checked="" type="checkbox"/> Marteau perfor. sans fil TE 6-A22 cof #2162757	PRÊT	124237	-
<input type="checkbox"/> Marteau perfor. sans fil TE 6-A36 cof #2098466	PRÊT	125194	-
<input type="checkbox"/> Meuleuse d'angle sans fil AG 125-A22 cof #2109982	PRÊT	415776	-

TOUT SÉLECTIONNER

COLLECTE D'OUTILS DE PRÊT (1)