



TRAVAUX DE RÉNOVATION

Travaux de forage
et transperçement

Travaux de petite démolition

Pose de cloisons
et d'isolation intérieure

Travaux de ponçage
et finitions



SOMMAIRE



- 03. Hilti, toujours à vos côtés :**
l'édito de Yégnissê Houessinon
- 04. Chantiers de rénovation :**
vos objectifs, vos défis, nos solutions
- 07. Travaux de forage et transperçement :**
précision et rapidité
- 10. Travaux de petite démolition :**
efficacité, propreté et santé
- 14. Pose de cloisons et d'isolation
intérieure :** ne perdez plus de temps !
- 18. Travaux de ponçage et finitions :**
objectif rapidité, qualité et confort
- 21. Hilti vous accompagne**
- 22. Pour aller plus loin**

ÉDITO



Hilti, toujours à vos côtés

Chez Hilti, nous savons que vous êtes confrontés aux chantiers de rénovation. C'est pourquoi, tous les jours, nos équipes mettent toute leur énergie à développer les solutions dont VOUS avez besoin et qui valorisent votre travail auprès de vos clients.

Aujourd'hui, réussir ses travaux ne signifie plus seulement en venir à bout. Le respect du planning, l'efficacité et la bonne santé des équipes sont tout aussi essentiels.

Depuis bientôt 80 ans, nous vous accompagnons sur tous vos chantiers. Nous avons donc été aux premières loges des évolutions de vos objectifs et de vos besoins. Meilleur équilibre entre votre vie privée et votre travail, diminution des risques de TMS pour vous et vos équipes, croissance stable, digitalisation, et recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée : tous ces paramètres sont devenus incontournables pour le succès de vos chantiers de rénovation.

Pour pouvoir atteindre vos objectifs, vous devez pouvoir vous appuyer sur des éléments concrets : un équipement efficace et fiable vendu au bon rapport qualité/prix, un accompagnement et un SAV ultra rapides et de l'information fiable et facilement accessible. À la clef ? Des clients satisfaits, des équipes qui opèrent dans les conditions idéales et la fierté d'un travail bien fait.

Pour vous aider, nous avons compilé dans ce guide toutes les bonnes pratiques de nos experts pour un chantier de rénovation réussi. Bonne lecture !

Yégnissé Houessinon,
Responsable Trade Marketing
chez Hilti France

CHANTIERS DE RÉNOVATION :

Vos objectifs, vos défis,
nos solutions



QU'EST-CE QU'UN CHANTIER DE RÉNOVATION RÉUSSI ?

Pour réussir votre chantier de rénovation, vous devez atteindre des objectifs à la fois simples et ambitieux :

✓ 1. Livrer des chantiers de qualité

Livrer un chantier qui donne satisfaction à votre client est la base de votre activité : c'est ce qui va permettre au bouche-à-oreille de se mettre en marche pour vous faire rencontrer vos futurs clients. Un travail bien fait, une attitude pro de votre part et de celle de vos équipes et un chantier propre : ce sont les clefs pour un chantier de qualité.

🕒 2. Gagner du temps et respecter les délais

Le planning... vaste sujet qui mobilise aussi bien les clients que les artisans ! Côté client, on aimerait toujours que tout aille plus vite. Côté artisan, les contretemps, un outil en panne, une interruption de chantier et les délais d'approvisionnement peuvent rapidement vous mettre en retard.

👍 3. Satisfaire vos clients pour les fidéliser

Cet objectif est la conséquence directe des deux premiers : si vous travaillez bien, et dans les délais, vos clients seront parfaitement satisfaits et seront plus enclins à faire de nouveau appel à vous ou à vous recommander à leurs proches plutôt que vos concurrents. La satisfaction de vos clients nécessite une approche globale, qui prend en compte le matériel présent dans vos mallettes rouges, l'humain et l'organisation du travail.

CHANTIERS DE RÉNOVATION :

Vos objectifs, vos défis,
nos solutions



QUELS SONT LES DÉFIS À RELEVER POUR RÉUSSIR VOTRE CHANTIER DE RÉNOVATION ?

Dans un monde idéal, réussir parfaitement vos chantiers de rénovation serait une mission simple et sans difficulté. Dans les faits, c'est un peu plus compliqué et vous avez de nombreux défis à relever :

- ✓ Vous démarquer par rapport à la concurrence
- ✓ Faire de la qualité de votre travail votre meilleure carte de visite
- ✓ Faire face aux imprévus (humains et matériels)
- ✓ Remplacer rapidement vos équipements cassés ou en panne
- ✓ Disposer dans les délais du matériel dont vous avez besoin
- ✓ Préserver votre santé et celle de vos équipes grâce à un environnement propre et sans poussière
- ✓ Assurer la croissance de votre entreprise tout en proposant des tarifs attractifs

CHANTIERS DE RÉNOVATION :

Vos objectifs, vos défis,
nos solutions



COMMENT RELEVER CES DÉFIS EFFICACEMENT ?

Pour relever efficacement les défis qui vont de pair avec la bonne marche de votre activité, il faut procéder avec méthode. En découpant votre activité en plusieurs applications, vous pourrez avoir une vision globale plus claire et choisir plus facilement les solutions qui vous permettront de travailler mieux, plus vite et plus efficacement.

LES TRAVAUX DE FORAGE ET TRANSPERCEMENT

Ils sont indispensables en rénovation et c'est un pôle sur lequel vous pouvez facilement gagner en qualité et en propreté.

LA PETITE DÉMOLITION

Incontournable en début de chantier, il existe des solutions qui vous permettent de gagner en efficacité et en propreté tout en préservant votre santé.

LA POSE DE CLOISONS ET D'ITI

Dernière étape avant les finitions, c'est une étape sur laquelle vous pouvez gagner énormément en temps et en confort si vous êtes bien équipés.

LE PONÇAGE ET LES FINITIONS

C'est la touche finale, celle qui mettra en valeur vos savoir-faire. Vous devez viser aussi bien la haute qualité que la rapidité d'exécution.

APPLICATION #1

TRAVAUX DE FORAGE ET TRANSPERCE- MENT

Objectif propreté
et efficacité



LE TRÉPAN...

Tuyaux, câbles électriques, encastrement de boîtiers, pose d'une chaudière : le forage et le transperçement sont des incontournables sur vos chantiers. Jusqu'ici, vous aviez probablement l'habitude d'utiliser un trépan pour mener à bien ces opérations. Mais le trépan est comme toutes les vieilles habitudes : il a ses qualités... et ses défauts !

Des finitions qui laissent à désirer

Même si le trépan s'adapte à plusieurs types de matériaux, son système de percussion vous a sûrement réservé plus d'une fois de mauvaises surprises :

- ✓ Diamètre de perçage approximatif
- ✓ Profondeur limitée
- ✓ Fissures en périphéries
- ✓ Cassures à l'entrée et à la sortie de la couronne

Du temps perdu à forer et à nettoyer

Si vous avez déjà percé des trous avec un trépan, vous le savez : l'opération est laborieuse (notamment dans le béton). Cerise sur le gâteau, elle génère de la poussière et/ou de la boue que vous allez devoir nettoyer ensuite. Tout ce temps passé à percer, à nettoyer, et à alimenter en eau vos travaux, c'est autant de temps perdu en productivité.

De la poussière nocive pour votre santé

Lors des opérations sèches, le trépan répand plusieurs kilos de poussières qui se dispersent au sol, sur les murs et... dans vos poumons ! À la clef, de potentiels risques pour votre santé.



Visuel d'un trépan

APPLICATION #1

TRAVAUX DE FORAGE ET TRANSPERCE- MENT

Objectif propreté
et efficacité



LE MATCH TRÉPAN VS CAROTTEUSE

Profondeur limitée	Aucune limite d'épaisseur, Ø jusqu'à 160 mm
Système à percussion imprécis	Précision au mm sans vibration
Fissures et cassures	Rendu final impeccable
Travail laborieux	Exécution rapide et efficace

... C'ÉTAIT AVANT !

Pour un travail propre, précis et rapide, il existe une solution simple : choisissez l'outil le mieux adapté et passez à la carotteuse ! Pour tous vos travaux de forage et de transpercement, la **carotteuse diamant DD 150-U**, sa couronne de forage diamant et son X-Ring sont parfaits :

- ✓ Simplicité et mise en main par un expert Hilti
- ✓ Aucune limite d'épaisseur de forage
- ✓ Forage à main ou sur colonne
- ✓ Utilisation à sec ou à l'eau, à la main ou sur colonne, adaptée aux petits comme aux gros diamètres, jusqu'à 160 mm
- ✓ Convient pour tous les types de matériaux (béton, béton armé, asphalte, maçonnerie)
- ✓ Affichage des retours d'informations en temps réel
- ✓ Moteur haute performance et forage optimal
- ✓ Finitions parfaites

Gagnez du temps en restant au sec

Carotter et forer en toute autonomie et sans ruiner votre chantier avec de la boue ? C'est possible avec le **recycleur d'eau DD-WMS 100**.

Une fois le réservoir rempli et le sac filtrant installé en début de journée, vous êtes partis pour des heures de travail efficace :

- ✓ Recycle l'eau jusqu'à 7 fois
- ✓ 1 journée d'autonomie (environ 100 L de volume utile)
- ✓ Grandes roues et poignées pour un déplacement rapide et pratique
- ✓ Connexion Bluetooth avec la carotteuse pour une gestion de l'eau optimale

Protéger votre chantier... et votre santé !

Pour vous éviter des heures de nettoyage, un aspirateur de chantier comme le VC 20M-X est un incontournable. Parfait pour la récupération des poussières sèches, son nettoyage automatique du filtre est l'occasion de gagner encore quelques minutes.



APPLICATION #1

TRAVAUX DE FORAGE ET TRANSPERCE- MENT

Objectif propreté
et efficacité



RESTEZ CONNECTÉ À VOS PERFORMANCES

Avec Hilti Connect, analysez en temps réel les statistiques d'utilisation de votre carotteuse diamant **DD 150-U**.

Disponible sur tous les smartphones, Hilti Connect est conçue pour vous faciliter concrètement le travail :

Identification rapide de vos outils

Nos outils sont équipés d'étiquettes NFC permettant l'identification rapide de tous vos outils via votre smartphone.

Accès aux informations de votre parc machines Hilti

Hilti Connect contient toutes les informations dont vous avez besoin concernant vos machines : nombre de réparations, coût ou date d'achat.

Demande de prise en charge SAV

En quelques clics, vous pourrez organiser la prise en charge de vos machines en panne par notre SAV, qui vous le retournera en 3 jours. Un atout imbattable pour gagner du temps.

Ne perdez plus votre temps à chercher une facture dans vos dossiers ou à faire la queue au centre de réparation : scannez, cliquez, c'est terminé !



APPLICATION #2

TRAVAUX DE PETITE DÉMOLITION

Objectif efficacité,
propreté et santé



MOINS DE POUSSIÈRE ET DE VIBRATIONS POUR PLUS DE CONFORT !

Ouverture de cloisons, démolitions des plafonds, dépose du carrelage : en rénovation, on commence souvent par la démolition. Une opération indispensable, mais qui peut être la source de plusieurs difficultés.

Du temps perdu avec des outils inadaptés

Pour percer une ouverture dans une cloison ou faire sauter le carrelage dans une salle de bain, vous n'avez pas besoin des mêmes machines que pour faire sauter des éléments en maçonnerie ou en béton. Le problème, c'est que sans les outils adaptés, vous allez perdre un temps précieux à répéter des gestes qui pourraient être beaucoup plus efficaces. En bout de ligne, de la fatigue physique et du temps perdu.

De la poussière partout

17 kg/heure

C'est le nombre de kilos qu'une seule heure de rainurage peut générer (comptez 3 kg pour une heure de ponçage et 2 kg pour le burinage). En rénovation, la poussière est un mal inévitable qui salit les surfaces environnantes (exigeant ensuite de longues heures de nettoyage) et qui met en danger votre santé.

Des vibrations plus qu'inconfortables

Les épaules qui tirent, les poignets engourdis, la sensation d'avoir les jambes qui ne peuvent pas se reposer : si vous avez déjà passé la journée à manœuvrer une machine vibrante, ces sensations ne doivent pas vous être inconnues. Leur utilisation régulière peut causer des troubles sérieux à vos articulations, à votre système nerveux et à votre circulation sanguine.

APPLICATION #2

TRAVAUX DE PETITE DÉMOLITION

Objectif efficacité,
propreté et santé



L'OUTIL ADAPTÉ, C'EST DU TEMPS DE GAGNÉ

Le secret des petites démolitions efficaces et rapides ? De bons outils, adaptés aux surfaces concernées. Il n'est pour autant pas nécessaire de vous équiper avec 36 machines différentes. Pour la plupart de vos travaux, notre « combi », le **perforateur-burineur TE 50-AVR**, sera parfait :

- ✓ Ultra polyvalent (diamètre : 12-55 mm)
- ✓ Perçage à percussion dans tous les matériaux : béton, pierre, maçonnerie
- ✓ Pression de contact minimale pour un confort de travail optimal
- ✓ Excellente maniabilité

Si vous avez besoin de passer à la vitesse supérieure, vous pouvez opter pour un burineur, l'option la plus sûre pour allier rapidité, précision et confort.

Pour tous vos travaux de démolitions lourdes, sur maçonnerie et murs de briques, vous pourrez compter sur les performances du **burineur TE 700-AVR** :

- ✓ Un rapport performance-poids optimisé pour un rendement élevé
- ✓ Une gestion de la puissance pour améliorer les performances
- ✓ Une excellente maniabilité
- ✓ Un moteur à induction qui facilite l'entretien et prolonge la durée de vie de l'appareil
- ✓ Une multi-compatibilité avec le **burin pointu TE-YPX SM** ou le **burin plat TE-YTX FM**



APPLICATION #2

TRAVAUX DE PETITE DÉMOLITION

Objectif efficacité,
propreté et santé



Dites stop à la poussière

Pour ne plus perdre un temps précieux à nettoyer votre chantier et surtout pour protéger votre santé, pas le choix : optez pour un récupérateur de poussière ultra efficace comme le **TE DRS-Y**. Spécialement conçu pour les perforateurs SDS-Max, il collecte 99 % de la poussière fine. En le complétant avec un aspirateur professionnel de chantier VC 20M-X, vous pourrez définitivement ranger votre balai qui, contrairement à ces deux solutions, ne peut probablement pas être connecté en Bluetooth pour une aspiration automatique.



Préservez votre santé

C'est un fait, les vibrations sont mauvaises pour votre santé : c'est parce que nous sommes bien conscients de cet enjeu que nous avons développé un système de réduction active des vibrations (AVR) qui réduit de 2/3 le niveau de vibrations par rapport à vos outils habituels. Grâce à ce système, vos outils durent plus longtemps... et vos articulations aussi !

Il est disponible sur plusieurs de nos outils, comme le **perforateur TE 50** ou les **burineurs TE 700 et TE 800**.



TRAVAUX DE PETITE DÉMOLITION

**Objectif efficacité,
propreté et santé**



POUSSIÈRE SUR VOS CHANTIERS : POURQUOI VOUS DEVEZ ABSOLUMENT VOUS EN PROTÉGER ?

À compter du 1^{er} janvier 2021, dès lors qu'un salarié est exposé dans le cadre de son activité professionnelle à de la silice cristalline alvéolaire, l'employeur devra désormais respecter des règles supplémentaires spécifiques à la prévention des agents CMR.

En effet, considérée par certains experts QSE comme « la nouvelle amiante de l'industrie du bâtiment », la poussière (de béton en l'occurrence) est un risque dangereux pour votre santé. Il ne faut pas le minimiser.

Poussière, de quoi parle-t-on ?

La poussière est produite par l'abrasion des matériaux lorsque vous forez, piquez, rainurez, sciez, meulez, etc. Elle est plus ou moins dangereuse en fonction de la taille de ses particules et de la nature du matériau dont elles proviennent. Certaines poussières sont visibles (et salissantes) mais d'autres sont microscopiques (les poussières fines) et peuvent rester dans l'air jusqu'à 12 jours.

Les différents types de poussière

Sur un chantier, on peut être confrontés à différentes sortes de poussière :

- ✓ L'amiante (heureusement de moins en moins

fréquente)

- ✓ La poussière de bois
- ✓ La silice cristalline (présente dans le béton, le mortier ou le grès)

Les risques associés à l'inhalation de poussière

L'inhalation régulière ou ponctuelle de poussière peut avoir des conséquences graves sur votre santé :

- ✓ Gênes respiratoires
- ✓ Allergies (par exemple développement de l'asthme)
- ✓ Lésions nasales (rhinites, cancer de l'ethmoïde)
- ✓ Effets sur les poumons (silicose, sidérose...)
- ✓ Cancers (poumons et nez)

Il est donc essentiel de vous en protéger, en portant les équipements de protections individuels adaptés et en utilisant les bons outils pour émettre moins de poussière et surtout aspirer celle que vous ne pouvez éviter.

Dans notre centre de recherche en Allemagne, nos experts procèdent à des tests pour vous garantir des solutions efficaces pour contrôler votre exposition aux poussières.

APPLICATION #3

POSE DE CLOISONS ET D'ISOLATION INTÉRIEURE

Ne perdez plus
de temps !



Tracer l'implantation, fixer les rails au plafond, sur les murs et au sol, visser les plaques de plâtre, installer l'isolation : vous le savez mieux que nous, les étapes pour la pose des cloisons et de l'isolation sont nombreuses, fastidieuses et chronophages.

Implantation : pas de place pour l'à-peu-près

L'implantation est une phase cruciale de cette étape de vos chantiers de rénovation : un trait imprécis, une mesure approximative ou un outil faussé, et c'est tout votre travail qui devra être repris à zéro. Cordeau traceur, fil à plomb, équerre de plaquiste et niveaux sont utiles, mais pas infaillibles.

Fixation : un numéro d'équilibriste

Des vis entre les dents, une visseuse dans la main droite, une plaque de plâtre dans la main gauche et les pieds en équilibre sur les marches d'un escabeau. Cette image vous semble familière ? C'est fort probable, et cette situation n'est pas au service de votre productivité. Vis perdues, plaques difficiles à ajuster à une main et danger pour votre sécurité quand vous avez la tête concentrée sur la recherche d'une vis au fin fond de votre poche, alors même que vous êtes en équilibre sur un escabeau : autant de paramètres qui vous font perdre un temps précieux au moment de poser vos plaques de plâtres ou votre isolation.

APPLICATION #3

POSE DE CLOISONS ET D'ISOLATION INTÉRIEURE

Ne perdez plus
de temps !



IMPLANTATION : MISEZ SUR LA PRÉCISION



Pour une implantation rapide, fiable et efficace, pas de secret : vous devez pouvoir compter sur des outils de précision. C'est pour cela que nous avons mis au point le **laser multiligne PM 30-MG**. Ce concentré de technologie collectionne les bons points :

- ✓ **Parfait pour la mise en place des rails** sur plancher, maçonnerie ou béton
- ✓ **Ultra simple d'utilisation**
- ✓ **Équerrage, nivellement et alignement** précis sur 360°
- ✓ **Réglage précis** pour un équerrage facile et une configuration rapide
- ✓ **Distance de fonctionnement seul** : 40 mètres (jusqu'à 100 mètres avec connexion au capteur PMA 31G)
- ✓ **Batterie rechargeable** (utilisation jusqu'à 1,5 jour de travail en continu)
- ✓ **Utilisation possible par une personne seule**
- ✓ **Compatible avec de nombreux accessoires** (support mural magnétique, trépied, étau télescopique, etc.)

APPLICATION #3

POSE DE CLOISONS ET D'ISOLATION INTÉRIEURE

Ne perdez plus
de temps !



IMPLANTATION : MISEZ SUR LA PRÉCISION



Sur la base de vos repères parfaitement précis, vous pourrez fixer vos rails grâce à notre **cloueur GX 3**, qui est idéal pour une fixation sur béton, maçonnerie pleine ou acier. Ce cloueur à gaz sans fil équipé d'un chargeur de clous Placo® courbé est silencieux et vous garantit une productivité maximale, même dans les espaces exigus ou sur les rails profonds.



Si vous ne voulez pas stocker de cartouches de gaz, vous pourrez vous tourner vers notre **BX 3, un cloueur** qui permet une fixation directe de deuxième génération. Son système sans combustible – qui nécessite moins d'entretien – assure la fixation de 1,3 clou par seconde et d'environ 800 fixations avec une seule charge de batterie.



Enfin, pour poser vos cloisons plus facilement, plus efficacement et plus confortablement, vous pouvez aussi compter sur notre **visseuse plaquiste SD 5000-A-22** et son chargeur de vis en bande SD-M1. Vous pourrez ainsi garder une main libre pour tenir ou ajuster les plaques, ce qui est à la fois plus confortable, plus sécuritaire et plus productif.

APPLICATION #3

POSE DE CLOISONS ET D'ISOLATION INTÉRIEURE

Ne perdez plus de temps !



FOCUS : BIEN CHOISIR VOTRE LASER !

Longues distances, zones difficiles d'accès, calcul des surfaces et des volumes : les cas de figure dans lesquels vous avez besoin d'un laser de précision sont nombreux et variés. Pour gagner en efficacité, choisissez le laser adapté à votre projet et à ses conditions spécifiques.

- ✓ **Le PD-I en intérieur** pour les distances jusqu'à 100 m
- ✓ **Le PD-E en extérieur** pour les distances jusqu'à 200 m
- ✓ **Le PD-S** pour les mesures de distance et surfaces jusqu'à 60 m

Prendre soin de son laser

Nos outils sont conçus pour être des instruments de haute précision, mais ils peuvent parfois se dérégler en raison de facteurs externes, comme des variations de température, des conditions de stockage inappropriées ou les rigueurs d'un usage quotidien.

À quelle fréquence dois-je faire vérifier mon laser ?

Nous vous recommandons de faire vérifier vos lasers une fois par an. Si votre laser a été soumis à des conditions extrêmes, vérifiez-le avant un nouveau chantier.

Je veux faire calibrer mon laser, que dois-je faire ?

Pour faire calibrer votre laser, vous avez 2 options :

1. Nous appeler au 0825 01 05 05
2. Faire une demande via l'application Hilti Connect



APPLICATION #4

TRAVAUX DE PONÇAGE ET FINITIONS

Objectif rapidité,
qualité et confort



Pour un rendu haute qualité de vos finitions, il faut absolument que vos surfaces soient parfaitement préparées. Apprêt, peinture, lasure, laque et vernis doivent être posés sur des surfaces propres, qui vont leur permettre de bien tenir dans le temps.

Pour cela, pas le choix : vous devez poncer, déplâtrer, déjoindre, décarreler ou effectuer des saignées avant de pouvoir rentrer véritablement dans le vif du sujet. Et c'est là que les choses se compliquent. Souvent longues et fastidieuses, les étapes de préparation et de finition peuvent vous faire perdre un temps précieux et vous demander énormément d'énergie.

Des outils polyvalents : bonne ou mauvaise idée ?

Les gestes et les actions nécessaires pour la préparation des surfaces sont presque aussi nombreux que les variations sur un nuancier de peinture. Il est donc stratégique d'avoir des outils polyvalents, qui vont vous permettre de réaliser différentes tâches. Mais polyvalent ne veut pas dire inadapté : il y a un monde de différence (et d'efficacité) entre le fait de vous fatiguer à utiliser le même outil inadapté pour tous vos travaux et les performances d'un outil conçu spécifiquement pour être polyvalent.

APPLICATION #4

TRAVAUX DE PONÇAGE ET FINITIONS

Objectif rapidité,
qualité et confort



DES OUTILS POLYVALENTS POUR UN TRAVAIL RAPIDE ET EFFICACE

Avec le bon outil, il est facile de faire rimer confort, rapidité et efficacité. C'est pour cela que nous avons développé des outils polyvalents, qui s'adaptent à de nombreuses situations. Les burineurs TE 500 et TE 300 sont parfaits pour le burinage léger. Leur maniabilité et leur poids vous permettent de travailler sans effort, dans toutes les positions.

Nous les avons conçus pour qu'ils répondent parfaitement à vos attentes :

- ✓ **Format compact et poignée caoutchoutée** ergonomique
- ✓ **Fabriqués à partir de matériaux et composants de qualité supérieure**, ils sont robustes et durables
- ✓ **Aération optimale** pour éviter l'accumulation de poussière
- ✓ **Câble détachable** pour une réparation rapide en cas de dommage sur le chantier
- ✓ **Système de réduction active des vibrations (AVR)** pour un meilleur confort de travail et une meilleure efficacité
- ✓ **Compatibilité optionnelle de récupération des poussières (DRS-B)**, collecte jusqu'à 95% des poussières

Pour gagner en rapidité à toutes les étapes de vos opérations de préparation, vous pouvez aussi opter pour une solution de ponçage 50 % plus efficace que les meuleuses d'angle standard : notre ponceuse DGH 130 DLX est non seulement confortable, mais elle est aussi ultra productive. Compatible avec de nombreux disques de finitions, elle offre un rendu final très qualitatif, obtenu grâce aux différents types d'abrasifs, le tout avec un résultat garanti sans rayure. En complément, et pour éviter d'être envahi par la poussière, vous pourrez transporter avec vous notre aspirateur sans fil VC 5-A22, qui est vendu avec son sac à dos de transport et ne pèse que 4,3 kg.



APPLICATION #4

TRAVAUX DE PONÇAGE ET FINITIONS

**Objectif rapidité,
qualité et confort**



HILTI TOOL SERVICE : NE PERDEZ PLUS UNE MINUTE GRÂCE À NOTRE SERVICE DE RÉPARATION EN 3 JOURS

Parce que nous savons qu'une panne sur un de vos outils électroportatifs est un véritable problème pour le bon déroulement de votre chantier (retard, perte de productivité, arrêt des activités), nos équipes techniques sont mobilisées pour que votre machine soit réparée en seulement 3 jours. Si nous ne respectons pas ces délais, la réparation vous est offerte.

Comment ça se passe concrètement ?

C'est simple :

Vous nous contactez par téléphone : 0825 010 505 ou via l'application Hilti Connect pour signaler la panne

Et c'est tout.

Le reste, ce sont nos équipes qui s'en occupent. Enlèvement sur votre chantier, réparation en 3 jours ouvrés et retour de l'outil chez vous ou sur chantier sont pris en charge à 100 % par nos soins. Vous n'avez même pas à vous embêter à chercher une preuve d'achat, toutes nos solutions sont enregistrées.

Combien ça coûte ?

Si votre outil est toujours dans sa période de garantie de 2 ans, la réparation sera gratuite.

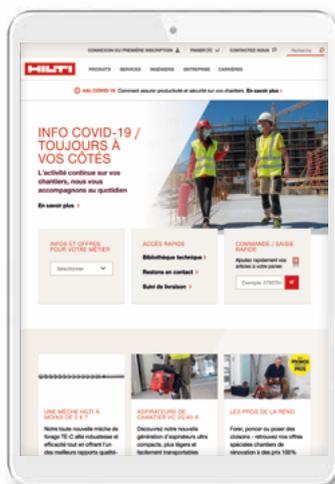
Au-delà de cette date, nous avons des forfaits de réparation dont le montant est plafonné. Suite à toute réparation hors garantie (forfait ou devis), vous bénéficiez de 3 mois de garantie supplémentaires sur l'appareil.

Nous avons aussi une garantie constructeur : tous les défauts de fabrication de votre appareil sont pris en charge par Hilti pendant toute la durée de vie de la machine.

Acheter une machine Hilti, c'est acheter plus qu'un simple outil.

HILTI VOUS ACCOMPAGNE

Besoin d'un conseil ?
Une question à poser ?
Nos équipes sont là
pour vous répondre.



Pour un tour d'horizon complet de nos solutions et de notre documentation sur les enjeux spécifiques aux chantiers de rénovations, rendez-vous **Hilti.fr**

DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS

DÉCOUVREZ NOS POINTS DE VENTE

Pour recevoir des offres personnalisées en fonction de vos besoins, contactez-nous via le formulaire ci-dessous.

Notre service client est à votre écoute au **0825 010 505**

INSCRIVEZ-VOUS

POUR ALLER PLUS LOIN



Nous avons réuni des ressources d'experts pour vous permettre d'aller plus loin sur certaines thématiques abordées dans ce guide.

LA POUSSIÈRE



LES VIBRATIONS ET TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES



NOS OUTILS



LA DIGITALISATION





Hilti France
126 Rue Gallieni
92100 Boulogne-Billancourt

Service Clients
T 0 805 01 05 05 | F 0 825 02 55 55
www.hilti.fr