



BIENVENUE CHEZ HILTI !

Tout savoir sur votre contrat
de gestion de parc



Sommaire

Bienvenue ! 	<u>3</u>
Hilti France 	<u>4</u>
I – Service Fleet Management 	<u>5</u>
1. Présentation du service	<u>5</u>
2. Le cycle de vie du contrat	<u>6</u>
3. Une offre de services sur-mesure	<u>7</u>
II. Travailler l'esprit tranquille 	<u>9</u>
1. SAV tout compris en 72h	<u>9</u>
2. Service de vérification	<u>11</u>
3. Protection contre le vol	<u>12</u>
III. Simplifier votre organisation 	<u>14</u>
1. Votre parc machines en ligne	<u>14</u>
2. Etiquetage personnalisé	<u>16</u>
3. Factures personnalisées	<u>18</u>
IV. Travailler en sécurité 	<u>20</u>
1. Quart d'heure d'initiation à la sécurité	<u>20</u>
2. Suivi personnalisé	<u>22</u>
3. Echange et recyclage des outils	<u>23</u>
V. Pour aller plus loin 	<u>25</u>

BIENVENUE !



C'est avec un immense plaisir que nous vous remettons ce livret de bienvenue, qui vous sera utile pour répondre à toutes les questions que vous vous posez.

Nous vous remercions pour votre fidélité et pour la confiance que vous nous avez accordée lors la mise en place de ce partenariat Fleet Management.

Nous mettrons tout en œuvre pour vous accompagner dans la gestion quotidienne de votre parc machines Hilti.

Notre équipe se tient à votre entière disposition pour toute question concernant votre contrat.

Vos contacts Hilti

1

Chargé(e) d'affaires



Pour toute question, contactez directement votre **chargé(e) d'affaires** Hilti.

2

Service clients



Du lundi au vendredi : 8h00-18h00
Numéro indigo : 0825 01 05 05 (0,15 €/min)
Fax indigo : 0825 02 55 55
E-mail : hilti-france@hilti.com

3

Hilti Store



Grâce au [Store Locator Hilti](#), trouvez un point de vente près de chez vous, partout en France et dans les DOM-TOM.

HILTI FRANCE

Une présence internationale

Le groupe Hilti est leader mondial dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits pour les professionnels du bâtiment.



Vente / Conseil

- 750 chargés d'affaires
- 104 points de vente
- Service client : 41 conseillers, 1150 appels/ jour, 800 fax-mail/ jour



Hilti sur internet

- Gestion intégrale du parc machines sur un espace personnel



Logistique / SAV

- 1200 réparations par jour
- 98% des commandes passées avant 16h sont livrées en 24h



Services d'ingénierie

- Assistance et conseil techniques sur chantier et à distance
- Etudes techniques : chevillage, supportage, façade...
- Services BIM
- Webinaires



Services de suivi

- ON!Track pour le suivi de tous vos équipements et la gestion de votre consommable
- 850 clients utilisent notre solution de gestion



Formation pour les professionnels

Notre organisme de formation agréé et certifié Datadock accueille plus de **2200 participants/an**

- Formations QSE
- Formations Chevillage, Carottage, Topographie et Détection

I/ SERVICE FLEET MANAGEMENT



1. Présentation du service

Lancé depuis de nombreuses années, notre service de leasing d'outillage Fleet Management a fait ses preuves: il est utilisé par plus de 100 000 clients dans plus de 40 pays.

Plus qu'une offre classique de location d'outillage, notre solution de location longue durée de machines Fleet Management réunit tous les services qu'il vous faut pour optimiser votre productivité.

Nous mettons à votre disposition nos dernières innovations pour une durée de location adaptée à vos besoins (de 24 à 60 mois) et pour un coût d'utilisation mensuel fixe.

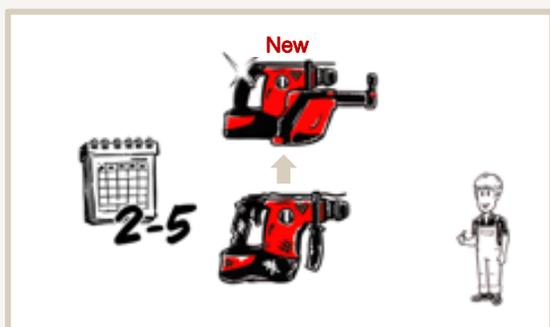
- 1 Mise à disposition de machines Hilti adaptées à vos applications pour un coût d'utilisation mensuel fixe...



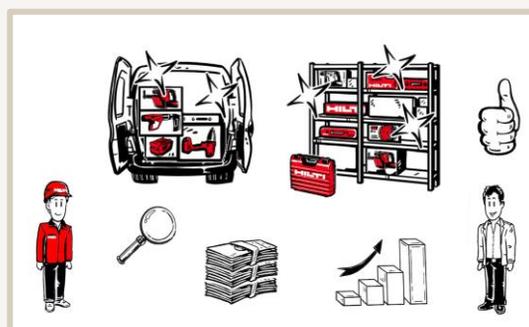
- 2 Un service complet tout au long de votre contrat (SAV, échange d'accus, protection contre le vol...)



- 3 Au bout de 2 à 5 ans les machines sont remplacées par de nouveaux outils de toute dernière génération



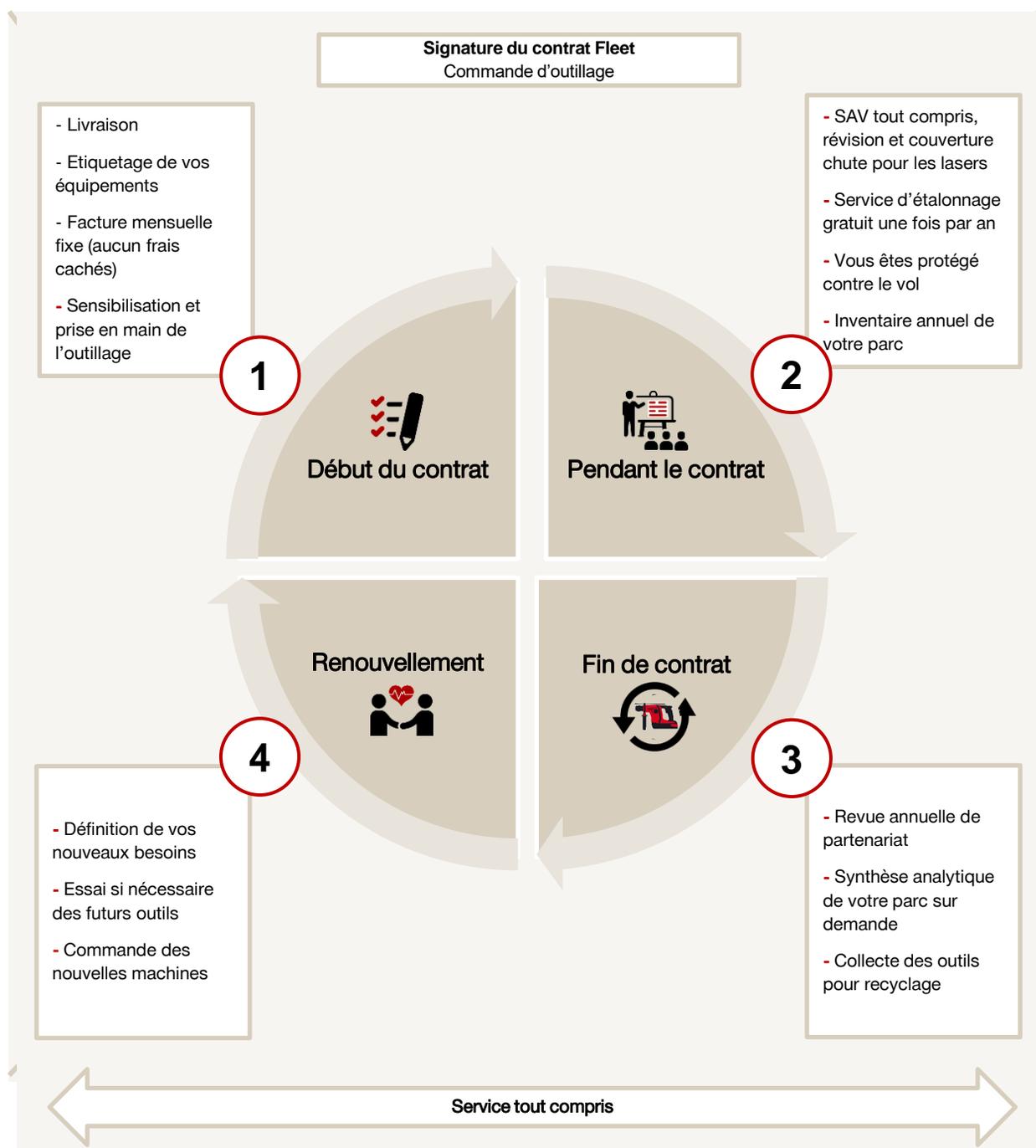
- 4 Votre parc machines est toujours bien organisé, vos coûts maîtrisés et votre productivité améliorée





2. Le cycle de vie du contrat

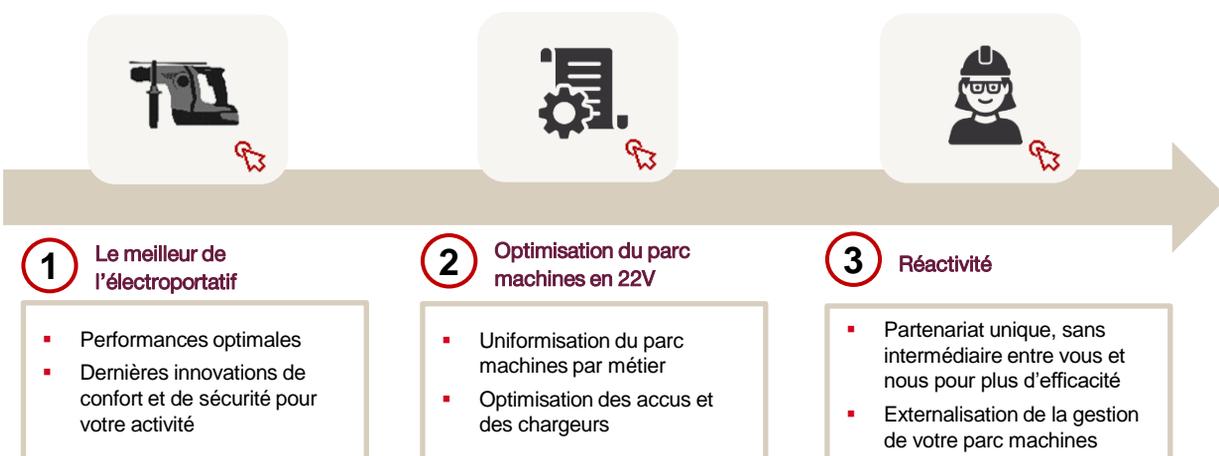
Nous mettons à votre disposition des outils performants qui constituent la clé d'un chantier réussi. Une équipe dédiée vous accompagnera tout au long de la vie de votre contrat.



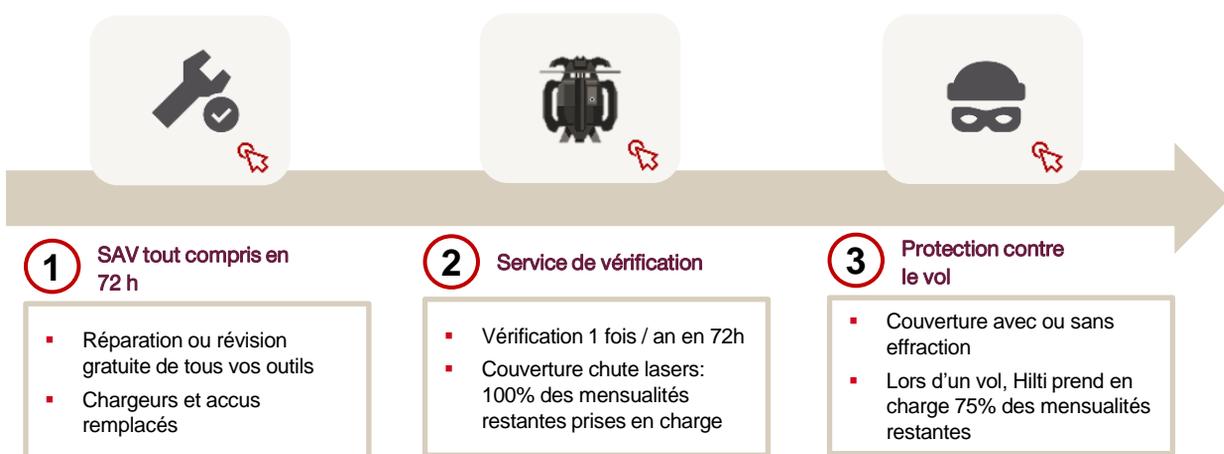


Le Fleet Management Hilti est une véritable offre de services sur-mesure. Nos clients apprécient l'optimisation du parc, mais aussi l'offre de services très étendue. Avec cette solution de gestion de parc, nous souhaitons vous aider à :

Gagner en productivité



Travailler l'esprit tranquille



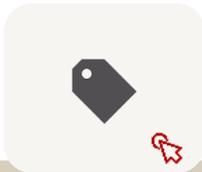


Simplifier votre organisation



1 Gestion du parc sur www.hilti.fr

- Consultation, ajout de machines au parc
- Gestion: SAV, étiquettes, déclaration de vol...



2 Etiquetage personnalisé

- Affectation des machines aux utilisateurs...
- Identification et contrôle simplifiés



3 Coût d'utilisation mensuel

- Une facture mensuelle fixe
- Pas de sortie de trésorerie
- Factures personnalisables par collaborateur, chantier, équipe...

Travailler en sécurité



1 ¼ d'heure d'initiation à la sécurité

- Prise en main d'outillage Hilti
- Courtes interventions pour sensibiliser vos équipes à la bonne utilisation de nos outils
- Certificat de sensibilisation



2 Suivi personnalisé

- Fiche inventaire par collaborateur, chantier...
- Transparence sur l'état de votre parc: réparations, révisions, étalonnages...



3 Echange et recyclage

- En fin de contrat: collecte, recyclage et renouvellement du parc
- Certificat de destruction

Nous gérons vos outils, vous pouvez vous concentrer sur votre activité

II/ TRAVAILLER L'ESPRIT TRANQUILLE

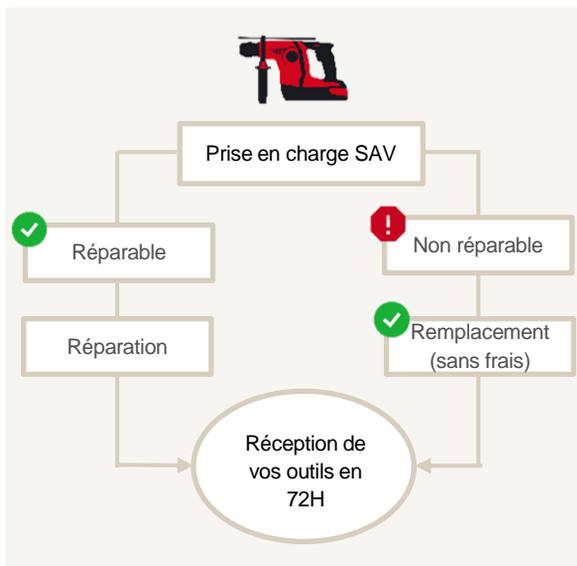


1. SAV tout compris en 72h

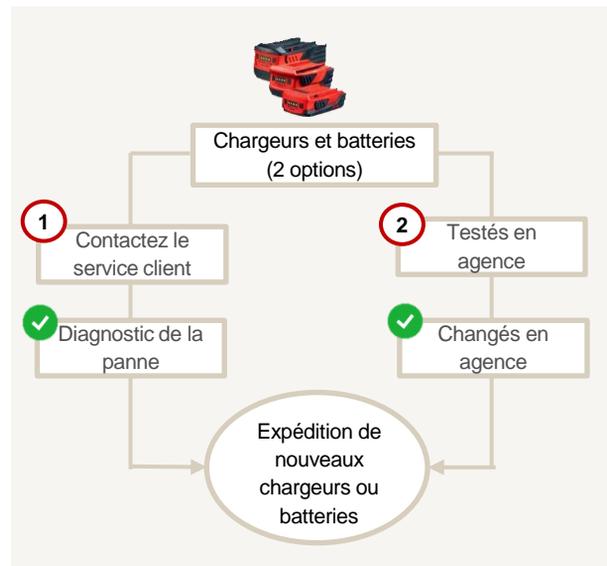
Les machines Hilti sont prévues pour durer. Mais en cas de panne, Hilti s'occupe de tout pour vous !

Le SAV en Fleet, comment ça fonctionne ?

1^{er} cas: corps de machines



2^{ème} cas: batteries et chargeurs



Comment faire réparer vos machines en 72H ?

Nos solutions



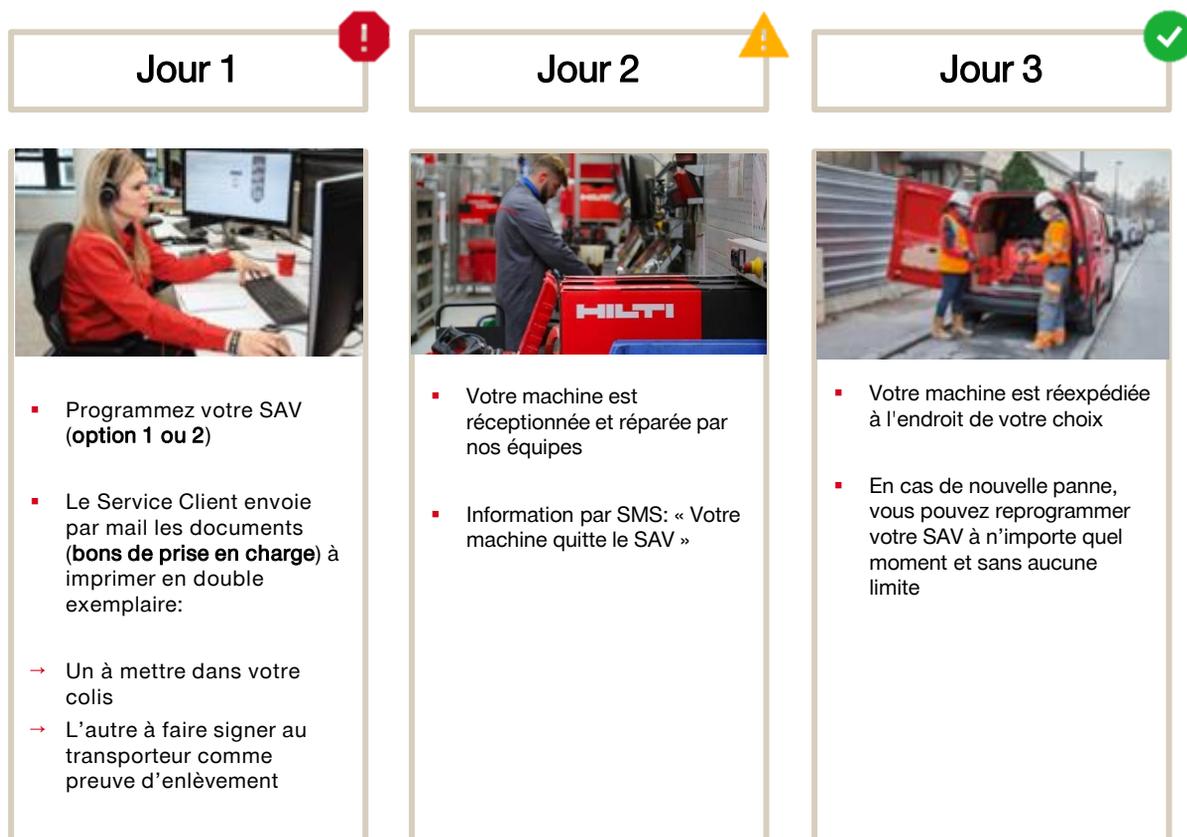
II/ TRAVAILLER L'ESPRIT TRANQUILLE

1. SAV tout compris en 72h



Comment faire réparer vos machines en 72H ?

Le process



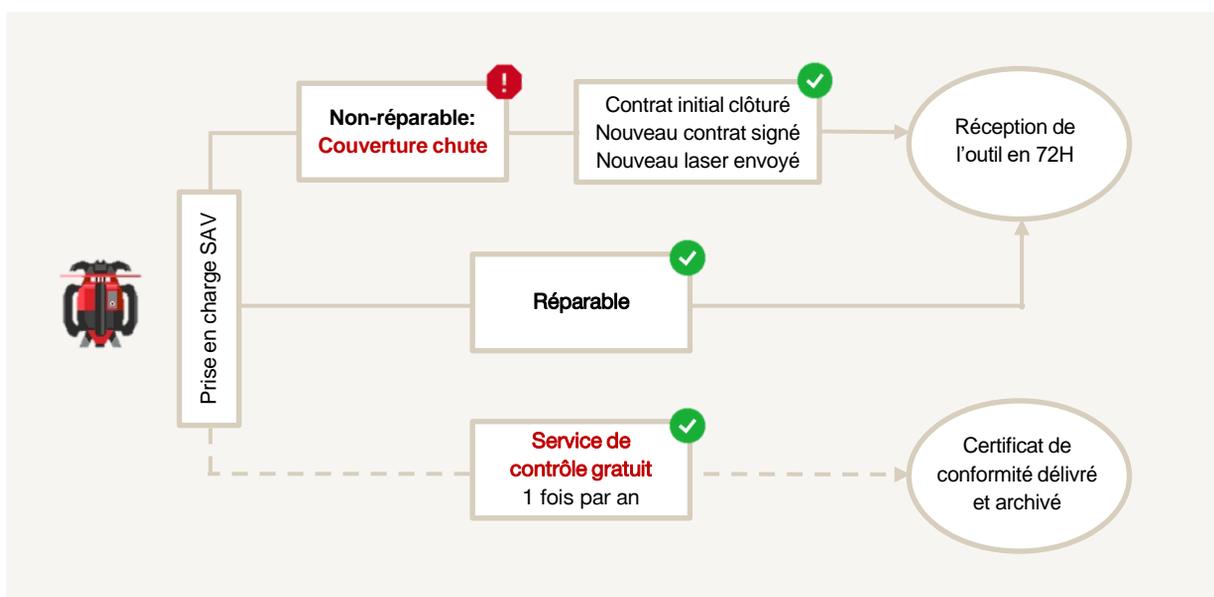
II/ TRAVAILLER L'ESPRIT TRANQUILLE

2. Service de vérification



Plus de soucis avec vos appareils de mesure. Hilti prend tout en charge! Les outils concernés sont: les télémètres laser, lasers lignes, points, croix et rotatifs, scanners béton, stations d'implémentation, testeurs de cheville et sertisseuses.

Le SAV pour vos appareils de mesure, comment ça fonctionne ?



Le saviez-vous?

Nos appareils sont conçus pour vous garantir la plus grande précision. Cette précision peut cependant être affectée par des conditions difficiles - stockage inapproprié, variations de température ou mauvaises manipulations. Nous vous recommandons une vérification régulière, au moins une fois par an.



- Les appareils concernés sont **contrôlés gratuitement 1 fois par an**
- Un **certificat de conformité** vous est remis à l'intérieur de votre coffret
- Pour en savoir plus cliquez sur ce [lien](#)

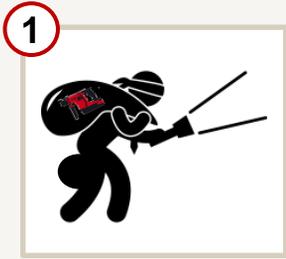
II/ TRAVAILLER L'ESPRIT TRANQUILLE



3. Protection contre le vol

Le Fleet Management vous garantit contre le vol avec ou sans effraction. Lors d'un vol, Hilti prend en charge 75% des mensualités restantes, dans la limite de la couverture.

Quelle est la démarche à suivre en cas de vol ?

		
1	2	3
Vol avec ou sans effraction	Déposez une plainte	Contactez votre chargé d'affaires

Comment déclarer le vol d'un outil ?

 1 <u>Déposez une plainte</u>	 2 <u>Transmettez les informations</u>	 3 <u>Rééquipez les collaborateurs</u>
 <ul style="list-style-type: none">Gagnez du temps avec la déclaration en ligne juste iciAu moment du dépôt de plainte, indiquez les n° de série des outils volés	 <ul style="list-style-type: none">Traitez votre vol en vous connectant sur hilti.frJoindre le document suivant:<ul style="list-style-type: none">→ Copie du dépôt de plainteEdition de la franchise vol* par nos équipes Fleet	 <ul style="list-style-type: none">Votre chargé d'affaires vous accompagnera dans le choix des machines à renouvelerLe délai pour remplacer vos outils volés est d'environ 24/48h

II/ TRAVAILLER L'ESPRIT TRANQUILLE

3. Protection contre le vol



*Exemple de franchise vol

1	2	3	4	5	6
2136396	Batterie B 22/5.2 Li-ion	926830082	01/11/2019	48 mois	51,25 €
2137034	Visseuse à choc s/fil SID 4-A22 cof	183550390	01/11/2019	48 mois	59,77 €
2136396	Batterie B 22/5.2 Li-ion	926830084	01/11/2019	48 mois	51,25 €
2136396	Batterie B 22/5.2 Li-ion	926830087	01/11/2019	48 mois	51,25 €
2028875	Chargeur d'accu C 4/36- 350 230V carton	11090484	01/12/2019	48 mois	39,60 €

Montant total de la franchise HT : 4 415,42 €

N° Indigo 0 825 01 05 05
N° Indigo FAX 0 825 02 55 55
S. 15 € TTC / MN

7
«Don pour Accord»
Nom : _____ Prénom : _____
Qualité du signataire : _____
Date : ____/____/____
Tampon et Signature

- 1 Code article des outils volés
- 2 Désignation des outils volés
- 3 N° de série des outils volés
- 4 Date de début du contrat
- 5 Durée du contrat
- 6 Montant de la franchise vol par ligne de produit (25% du restant des mensualité)
- 7 Franchise vol à tamponner et signer

III/ SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION

1. Votre parc machines en ligne



Grâce à votre compte Hilti, gérez votre parc machines sur internet.

Comment créer un compte sur notre site internet ?

Suivez le pas à pas en cliquant sur ce [lien](#) ou bien suivez les étapes suivantes:

1. Se rendre sur le site www.hilti.fr
2. Cliquer sur « Connexion ou première inscription »
3. Cliquer sur « Inscrivez-vous ici »
4. Renseigner l'adresse email
5. Renseigner un mot de passe (**minimum 8 caractères, maximum 20**), le répéter.
6. Cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation du site ... »
7. Cliquer sur « Créez un compte maintenant »

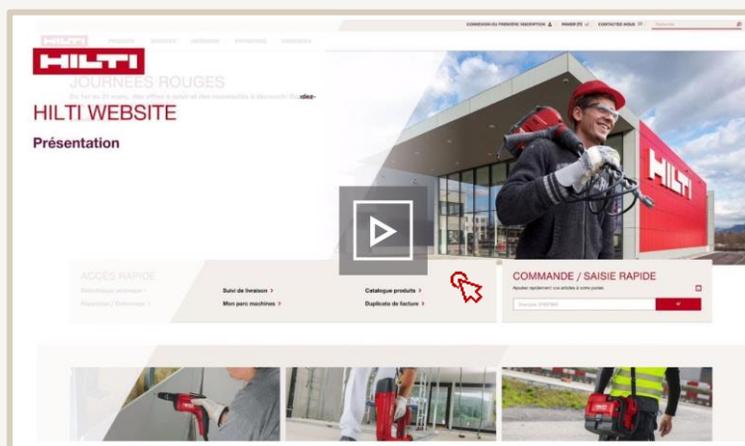
Un email vous sera envoyé pour finaliser votre inscription : « Hilti Online - Vérification de l'email »

Cliquez sur « Activer mon compte » et vous pouvez ensuite vous connecter en cliquant sur « Vous connecter ».

Retrouvez les réponses aux questions que vous vous posez sur l'utilisation de votre compte sur le [FAQ Hilti - Mon compte](#)

Comment visualiser l'ensemble de vos outils en gestion de parc ?

Une fois votre inscription finalisée, cliquez sur ce [lien](#) pour visionnez une courte vidéo explicative. Vous y trouverez également le pas à pas pour télécharger votre parc machines Hilti.



Retrouvez tous nos supports pour vous aider dans la gestion de votre parc machines sur le [FAQ – Comment gérer son parc machines en ligne](#)

III/ SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION

1. Votre parc machines en ligne



Quelles sont les autres fonctionnalités accessibles depuis votre espace client ?

Consulter l'historique de vos commandes, éditer votre catalogue personnalisé et gérer votre parc machines sur une seule et unique interface, maintenant c'est possible !

Mes commandes ?	Mon catalogue personnalisé ?	Mon parc machines ?
<ul style="list-style-type: none">Vos commandes >Vos offres de prix >Duplicata de facture >Suivre la livraison >	<ul style="list-style-type: none">Voir mon catalogue personnalisé >Voir mon catalogue entreprise >Vos précédents achats > NOUVEAUProduits qui pourraient vous intéresser > NOUVEAU	<ul style="list-style-type: none">Vos outils >Réparation / Vérification >Suivi des réparations >Déclaration de perte / vol >Outils à collecter pour recyclage [4] >Outils à renouveler >Édition d'étiquettes >Nouvelle commande / Réassort >

III/ SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION

2. Etiquetage personnalisé



Chaque outil est identifié avec une étiquette personnalisable avec le logo de l'entreprise et l'affectation de la machine.

Quels sont les types d'étiquettes proposés pour l'identification de votre parc machines ?

Nous proposons **trois types d'étiquettes** pour faciliter le suivi de votre parc machines:

1

Etiquette 002

Logo + Ref Org

+ Num Serie

LOGO



Référence organisationnelle : cette information remonte sur la facture et les fiches inventaires

Numéro de série de la machine

2

Etiquette 001

Logo + Ref Org

+ Num Inv

LOGO



Référence organisationnelle : cette information remonte sur la facture et les fiches inventaires

N° inventaire: cette information n'apparaîtra que sur les fiches inventaires. Pas de facturation personnalisée liée.

3

Etiquette 006

Nom entreprise

+ Num Inv

Nom de l'entreprise.

Etiquette choisie si le client n'a pas de logo.

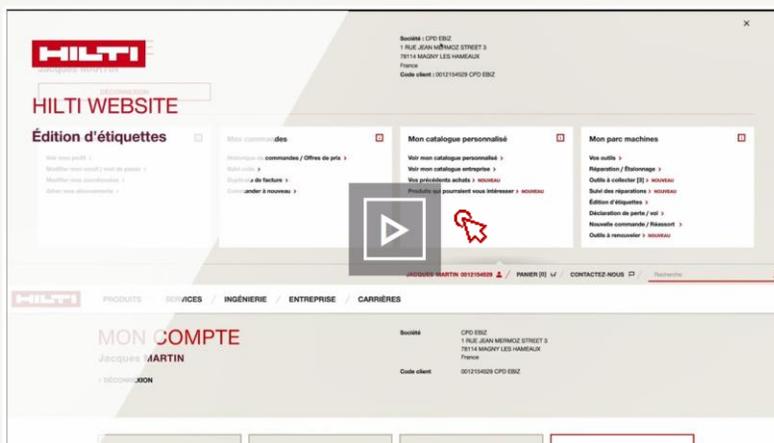


N° inventaire: cette information n'apparaîtra que sur les fiches inventaires. Pas de facturation personnalisée liée.



Comment éditer des étiquettes pour vos outils en gestion de parc ?

Cliquez sur ce [lien](#) pour visionner une courte vidéo explicative. Vous y trouverez également le pas à pas pour commander vos nouvelles étiquettes.



Note: pour bénéficier de cette fonctionnalité vous devez avoir opté pour une facture personnalisée* par numéro d'inventaire, référence organisationnelle, référence de commande ou centre de coût.

*Explication des termes pour une facturation et un étiquetage personnalisé

Votre contrat en gestion de parc machines Hilti vous permet de personnaliser votre facture et vos outils grâce à des étiquettes portant le logo de votre entreprise. Vous obtenez ainsi une vision claire et précise de votre parc machines.

- ***Référence organisationnelle:** nom du collaborateur, n° de l'équipe, n° ou plaque d'immatriculation de votre véhicule...
- ***N° d'inventaire:** matricule du collaborateur, n° de votre chantier....
- ***Centre de coût:** n° ou nom de votre chantier, dépôt, conducteur de travaux...
- ***Numéro de commande:** n° de votre bon de commande...

III/ SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION

3. Factures personnalisées



Pour encore plus de transparence, nous vous proposons une facture personnalisable par collaborateur, chantier, équipe ou centre de coût.

Quels sont les types de facturation proposés ?

Cliquez juste [ici](#) pour une simulation

1

Facture groupée
(utilisée par 90% de nos clients)

Une seule facture pour tout votre parc organisée par:

- Référence organisationnelle
- Centre de coût
- Numéro de commande

Exemple:
Groupée par référence organisationnelle

HILTI FLEET MANAGEMENT PREMIUM						
Ref. Organisa ^t		BUREAU				
2160041	Perforateur-burieur TE 30-AVR 230V cof	06/2019, 48	mois	1	24,61	24,61
Ref. Organisa ^t		BUREAU 1				
426175	Bloc accu B 14/3.3 L-Ion	06/2017, 48	mois	2	4,61	9,22
429269	Viss-perceuse s/ffl 9P 14-A cof	06/2017, 48	mois	1	5,31	5,31
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	06/2017, 48	mois	1	5,30	5,30
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	07/2017, 48	mois	1	5,30	5,30
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	08/2017, 48	mois	1	5,35	5,35
2098474	Marteau perfor. sans fil TE 4-A22 cof	06/2017, 48	mois	1	11,36	11,36
2110409	Bloc accu B 22/5.2 L-Ion	06/2017, 48	mois	2	7,69	15,38
2136396	Bloc accu B 22/5.2 L-Ion	08/2017, 48	mois	1	7,77	7,77
Ref. Organisa ^t		BUREAU 2				
426175	Bloc accu B 14/3.3 L-Ion	06/2017, 48	mois	2	4,61	9,22
429269	Viss-perceuse s/ffl 9P 14-A cof	06/2017, 48	mois	1	5,31	5,31
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	06/2017, 48	mois	1	5,30	5,30
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	07/2017, 48	mois	1	5,30	5,30
2098474	Marteau perfor. sans fil TE 4-A22 cof	06/2017, 48	mois	1	11,36	11,36
2110409	Bloc accu B 22/5.2 L-Ion	06/2017, 48	mois	2	7,69	15,38
Ref. Organisa ^t		FRANCISCO				

Page suivante 2

2

Facture séparée

Plusieurs factures pour votre parc séparées selon:

- Numéro de commande
- Centre de coût

Exemple:
Séparée par centre de coût

Facture mensuelle Location FM 4098357687				Fait à:	Date facture
N° de client	12071550	N° de contrat FM	352035	Boulogne Billancourt	01.01.2020
Periode facture	01/2020	Nbre total outils s/contrat	9		
		FM centre de coût	DEPOT		

HILTI FLEET MANAGEMENT PREMIUM						
403196	Visseuse plaqu. sans fil SD 5000-A22 bol	02/2018, 48	mois	2	9,71	19,42
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	02/2018, 48	mois	2	5,05	10,10
2114609	Aspirateur universel VC 40-UM 230V	08/2017, 48	mois	1	23,24	23,24
2136396	Bloc accu B 22/5.2 L-Ion	02/2018, 48	mois	4	7,14	28,56
					Valeur nette HT	81,32
					TVA 20%	16,26
					Total TTC	EUR 97,58

Détails de paiement : Payable 30j date facture
Payable 30j date facture

3

Facture séparée-groupée

Plusieurs factures pour votre parc séparées/groupées selon:

- Centre de coût/référence organisationnelle
- Numéro de commande/référence organisationnelle

Exemple:
Séparée-groupée par centre de coût et référence organisationnelle

Facture mensuelle Location FM 4098605382				Boulogne Billancourt	01.03.2020
N° de client	11550061	N° de contrat FM	332397		
Periode facture	03/2020	Nbre total outils s/contrat	172		
		FM centre de coût	VIRY CHATILLON		

HILTI FLEET MANAGEMENT PREMIUM						
Ref. Organisa ^t		NEIRINCKX				
2028875	Chargeur d'acco C 4/36-350 230V bol	03/2020, 36	mois	1	4,51	4,51
2109982	Meuleuse d'angle sans fil AG 125-A22 cof	03/2020, 36	mois	1	9,45	9,45
2136396	Bloc accu B 22/5.2 L-Ion	03/2020, 36	mois	2	4,84	9,68
					Valeur nette HT	23,64
					TVA 20%	4,73
					Total TTC	EUR 28,37

Mon livret de bienvenue | Fleet Management

18

III/ SIMPLIFIER VOTRE ORGANISATION

3. Factures personnalisées



Comment modifier votre facturation mensuelle ?

Pour modifier votre facturation mensuelle...

...complétez le [formulaire en ligne](#)

Groupée Séparée Séparée-groupée

PERSONNALISEZ VOTRE FACTURE ET VOTRE ÉTIQUETTE FLEET



Votre facture sera modifiée, suivant vos besoins, le mois suivant 

IV/ TRAVAILLER EN SECURITE



1. Quart d'heure d'initiation à la sécurité

Pour utiliser vos outils en toute sécurité, nous proposons une prise en main et un ¼ d'heure d'initiation à la sécurité sur vos chantiers. Cette intervention est délivrée par une personne référente sur le terrain, spécialisée et experte sur le domaine de l'entreprise.

En quoi consiste le ¼ d'heure d'initiation à la sécurité ?

Il s'agit d'une courte intervention de 15 minutes pour expliquer à vos collaborateurs comment manipuler nos outils en toute sécurité – équipements de protection individuelle nécessaires, risques encourus, position de travail correcte.



Sur-mesure

Nous vous présentons les bonnes pratiques à adopter pour vos outils, vos applications et sur vos chantiers.



Sur chantier

Votre chargé d'affaires Hilti forme vos équipes pour vous faire gagner du temps et réduire le risque d'accidents.



Inclus

Ces interventions sont incluses dans votre offre de gestion de parc.

Quels sont les points clés présentés par notre expert ?



Nos interventions vous permettent de savoir comment:

- Utiliser notre outillage en toute sécurité
- Protéger vos équipes contre les accidents
- Réduire les interruptions de travail liées aux accidents
- Valoriser vos équipes en les formant sur leur lieu de travail

IV/ TRAVAILLER EN SECURITE

1. Quart d'heure d'initiation à la sécurité



Le saviez-vous ?

Après chaque intervention, un certificat de sensibilisation nominatif vous est remis par collaborateur



HILTI

Certificat de sensibilisation / prise en main d'outillage HILTI 1

Remise à : **JOSE BASTOS** 2

De l'entreprise : 11730702
BATIR FRANCE
57 AVENUE JEAN JAURES
94200 IVRY SUR SEINE

pour sa participation à la sensibilisation / prise en main d'outillage Hilti assurée par Kosana Stanojlovic, 3

Sur le site de BATIR FRANCE
57 AVENUE JEAN JAURES
94200 IVRY SUR SEINE
01/04/2021
1 heure 4

Nous rappelons que lors de cette présentation sur les produits Hilti de type : **Visseuse-perceuse, Meuleuse sur batterie, Perforetur sur batterie, Perforetur-burineur, Scie-circulaire, Scie-sabre** il a été fait un point sur les étapes décrites ci-dessous :

- Equipements de protection individuelle à porter
- Energie (alimentation / puissance de la machine)
- Eléments de contrôles essentiels du produit à mener avant toute utilisation
- Innovations HILTI de sécurité présentes
- Consommables adaptés
- Position correcte de travail à adopter 5

Pour chaque étape, il a ainsi été effectué un rappel des gestes et postures à respecter pour assurer la qualité de la mise en œuvre et la sécurité des utilisateurs.

Pour la Société Hilti France
Fait à Boulogne-Billancourt le 01/04/2021

Information importante : Il est rappelé que les produits et services de marque HILTI sont destinés uniquement aux professionnels, et doivent être utilisés conformément aux modes d'emploi et toutes autres instructions émises par la société HILTI FRANCE. HILTI FRANCE décline toute responsabilité relative aux conséquences de mauvaise utilisation des outils HILTI. Les produits HILTI sont à disposition de l'utilisateur (service de gestion de parc) sous réserve de la signature et de la remise émise par HILTI FRANCE.

Hilti France | 126 rue Gallieni | 92100 Boulogne-Billancourt | S.A.S. au capital de 25 908 000 € | R.C.S. 971 204 052 Nanterre | www.hilti.fr

- 1 Certificat de sensibilisation Hilti délivré par votre chargé(e) d'affaires sur demande
- 2 Nom du collaborateur ayant participé au ¼ d'heure d'initiation à la sécurité
- 3 Le type d'intervention suivi par le collaborateur
- 4 Les outils présentés pendant le ¼ d'heure d'initiation à la sécurité
- 5 Rappel des différents points présentés pendant l'intervention de notre expert

IV/ TRAVAILLER EN SECURITE

2. Suivi personnalisé



Tout au long de votre contrat, demandez une synthèse analytique et transparente de votre parc machines (vols, réparations, étalonnages, changements d'affectations, remplacements de machines...).

Comment suivre votre parc machines ?



1 Mise en main

- Votre chargé(e) d'affaires peut vous accompagner dans la mise en main de vos nouvelles machines dans vos locaux ou sur vos chantiers
- **Objectifs:** remise des packs en fonction des affectations définies et présentation de vos outils pour les utiliser en toute sécurité

2 Inventaire annuel (sur demande)

- Inventaire annuel avec l'aide de votre chargé(e) d'affaires pour assurer le bon suivi de votre parc machines
- Fiche inventaire disponible sur demande par collaborateur, chantier, équipe...
- Vous êtes certain de ne pas payer pour des machines qui ont disparu

3 Optimisation de votre parc machines

- Demandez à votre chargé(e) d'affaires une synthèse analytique de votre parc machines
- Bénéficiez tout au long de votre contrat de conseils pour un parc toujours plus performant
- **Objectifs:** transparence sur les services utilisés et découverte de nos dernières innovations pour votre activité

Les documents complémentaires à votre disposition



Extraction des fiches inventaires possible sur demande par collaborateur, chantier, équipe ou bien en vous connectant sur votre [votre compte hilti](#). Pour cela, suivez les étapes décrites à la [page 15](#) de votre livret de bienvenue Fleet.

IV/ TRAVAILLER EN SECURITE

3. Echange et recyclage des outils



En fin de contrat Hilti récupère vos outils, les recycle et renouvelle votre parc avec les dernières innovations.

Le saviez-vous?

Pour nous, la protection de l'environnement et l'innovation vont de pair. Dans le monde c'est plus de 1999 tonnes d'équipements Hilti qui ont été recyclés en 2019 grâce à nos partenaires.

Les chiffres

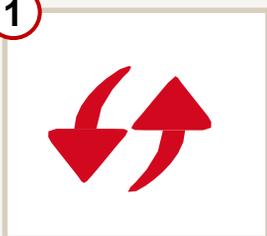
- 212 machines recyclées* / jour
- 85 batteries recyclées* / jour
- 400 kilos de coffrets recyclés* / jour



*Le recyclage est pris en charge par nos organismes partenaires

Comment procéder en fin de contrat ?

1



Renouvellement

2



Collecte

3



Recyclage



Un **certificat de recyclage** vous est remis sur demande

IV/ TRAVAILLER EN SECURITE

3. Echange et recyclage des outils



Comment organiser le remplacement et la collecte pour recyclage des machines en fin de contrat ?

1 Connectez-vous sur notre site internet



- Commandez vos nouvelles machines et programmez la collecte des anciennes depuis notre [site internet](#)
- Consultez les caractéristiques de nos produits et les stocks disponibles

2 Trouvez un Hilti Store à proximité



- Déplacez-vous directement dans l'un de nos [25 Hilti Stores](#)
- Venez découvrir nos dernières innovations pour votre activité et organisez la collecte de vos machines

3 Contactez votre chargé(e) d'affaires



- Contactez directement votre chargé(e) qui se déplacera dans vos locaux ou sur votre chantier
- Testez vos futures machines et organisez votre collecte depuis votre chantier

V/ POUR ALLER PLUS LOIN

1. Solution de gestion ON!Track



Localisez et gérez l'ensemble de votre matériel et consommables avec notre solution digitale ON!Track.

Ces problèmes vous sont-ils familiers?



-  **Rechercher** du matériel
-  **Suivre les entrées et sorties** de consommables
-  Réaliser des **inventaires** périodiques
-  **Contrôler les coûts et suivre les dépenses** par chantiers
-  **Assurer la sécurité** et la mise à jour des certificats

Toutes ces problématiques liées à la gestion du parc matériel dans le secteur du BTP coûtent beaucoup de temps et donc d'argent à votre entreprise. C'est pourquoi il est primordial d'avoir un **système de suivi et de gestion du matériel** fiable et efficace pour assurer la rentabilité de tous vos projets.

Faits et chiffres

90 heures de recherche par mois

Chaque mois, 90 heures sont perdues en recherche d'équipements sur les chantiers.

65% des clients

Pas moins de 65 % des clients rencontrent des difficultés de suivi des certificats exigés et des dates de maintenance.

7000 euros par an

Chaque année, environ 7 000 euros de perte sont enregistrés en raison d'équipements égarés.

4 raisons de choisir ON!Track pour la gestion de votre parc matériel

1



Indique ce que vous avez

2



Productivité améliorée

3



Repère les outils jusqu'à 30 mètres de distance

4



Economie de temps et d'argent

Pour en savoir plus sur **ON!Track**, cliquez sur ce [lien](#).

V/ POUR ALLER PLUS LOIN

2. Services complémentaires pour votre activité



Hilti gère votre parc machines et peut vous accompagner au delà de vos attentes. Découvrez sans plus attendre tous nos services complémentaires développés pour votre activité.

Quels sont nos services complémentaires conçus pour votre activité?

1



Formations pour les professionnels

Développez, perfectionnez les compétences de vos collaborateurs avec nos formations spécialisées

- Formations QSE
- Formations chevillage
- Formations détection
- Formations topographie
- Formations carottage diamant

2



Essais d'arrachement

Pour la conception ou vérification de vos fixations

Nous réalisons des essais d'arrachement sur chantier sur des chevilles et des fers à béton scellés à posteriori.

3



Etudes techniques

Nous calculons, vous construisez

Notre service d'étude vous aide à déterminer la meilleure solution pour votre projet. Consultez nos experts !

4



Services de préfabrication

Gagnez en productivité en recevant des supports destinés à la tuyauterie, au CVC, et/ou aux chemins de câbles prêts à être installés.



5



Services préparation de plans CAD

Jamais la préparation de l'implémentation n'a été aussi rapide et efficace

Faites appel à notre expertise technique pour le nettoyage et la superposition des plans CAD

6



Services logistiques

Recevez vos commandes quand vous voulez, où vous voulez

Faites votre choix parmi les différents modes de livraison proposés.

MERCI !