



COMMENT FAIRE UNE DEMANDE DE PRÊT

Sur votre compte client [Hilti.fr](https://www.hilti.fr)



SOMMAIRE

1. Se connecter à son compte client HOL.....3
2. Demander une machine de prêt.....4-5
3. Retourner une machine de prêt.....6

1. SE CONNECTER À SON COMPTE CLIENT HILTI.FR

Rendez-vous sur Hilti.fr

Cliquez sur Connexion ou Première inscription



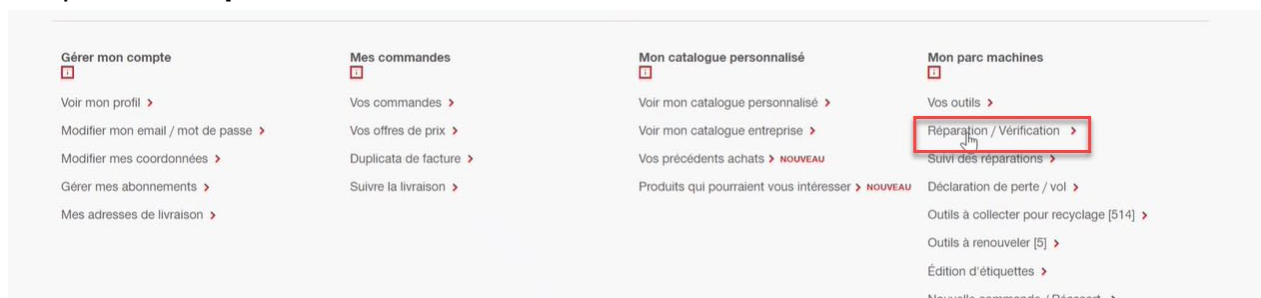
Rentrez vos identifiants de connexion.

Pour la première inscription, cliquez sur « Inscrivez-vous ici » et suivez les instructions

Pour plus d'informations, rendez-vous sur ce [lien](#)

2. DEMANDE D'UNE MACHINE DE PRÊT- PART 1

1. Lorsque vous êtes sur votre compte client, dans la rubrique Mon parc machines, cliquez sur **Réparation / Vérification**



2. Identifiez le(s) outil(s) à envoyer en réparation dans vos outils en **gestion de parc** (possibilité de filtrer par numéro de série, type d'outil, référence organisationnelle...). Cochez la case à gauche de l'outil et cliquez sur **Réparation**.



3. Pour effectuer une demande de prêt, cochez la case Demande de machine de prêt. Complétez les informations relatives à la réparation et cliquez sur continuer. La machine de prêt sera livrée à l'adresse d'enlèvement de l'outil à réparer.

Type	Description	N° de série	Réf. organisationnelle
GESTION DE PARC	 Perforateur TE 60-ATC 230V Code article:	117799	

Quel sera le conditionnement de l'appareil ? En coffret En carton

Informations complémentaires Demande de machine de prêt

Quel est le problème avec la machine ?
Merci de décrire le plus précisément possible la panne de votre appareil pour un diagnostic plus rapide : panne moteur, panne électrique, panne intermittente, fuite d'huile, bruit mécanique

2. DEMANDE D'UNE MACHINE DE PRÊT- PART 2

3. **Complétez les champs demandés** obligatoires entourés en rouge et si besoin instructions pour le transporteur (facultatif).

Cliquez sur **CONTINUER**

1 Formulaire de réparation 2 Enlèvement et livraison 3 Informations de facturation 4 Résumé de la demande de réparation

Pickup

Adresse d'enlèvement

> MODIFIER

Contact pour l'enlèvement

> MODIFIER

Date d'enlèvement

Date d'enlèvement
18/02/2022
Première date de livraison possible. Merci de modifier la date si vous souhaitez être livré plus tard.
> MODIFIER

Nombre de colis à enlever*

1

Important
Le transporteur ne prendra en charge que le nombre de colis indiqués.

Instructions transporteur pour l'enlèvement

Appel impératif au

Max. 30 caractères
Cette information est uniquement pour le transporteur. Elle ne sera pas utilisée par Hilti.

< REVENIR À L'ÉTAPE FORMULAIRE **CONTINUER**

4. Complétez la **référence de commande** et cliquez sur **CONTINUER**

Accueil / Outils réparés
MON PARC MACHINES
VOS OUTILS RÉPARATION / VÉRIFICATION PLUS DE CHOIX

1 Formulaire de réparation 2 Enlèvement et livraison 3 Numéro de bon de commande 4 Résumé de la demande de réparation

Numéro de bon de commande

Votre compte :

Numéro de compte :

Votre n° de commande interne / Réf. chantier *

1

*Au maximum 30 caractères
*Champs obligatoires

< REVENIR À L'ÉTAPE ENLÈVEMENT ET LIVRAISON **CONTINUER**

5. Vérifiez les informations saisies puis et cliquez sur **ENVOYER LA DEMANDE**

Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation avec les bons de prise en charge.

ENVOYER LA DEMANDE

3. RETOUR D'UNE MACHINE DE PRÊT

1. Sur votre compte client Hilti.fr, dans votre **parc machines**, cliquez sur **Outils à collecter pour recyclage**

Gérer mon compte Mes commandes Mes favoris Mon parc machines

Voir mon profil > Mes commandes > Consulter mes favoris > Vos outils >

Modifier mon email / mot de passe > Mes offres de prix > Voir les favoris de mon entreprise > Réparation / Vérification >

Modifier mes coordonnées > Duplicata de facture > Voir mes précédents achats > **NOUV** Suivi des réparations >

Mes avis de satisfaction > Suivi livraison > Produits qui pourraient vous intéresser > **NOUVEAU** Déclaration de perte / vol >

Mes adresses de livraison > Vos Abonnements > **Outils à collecter pour recyclage [88] >**

Outils à renouveler [4] >

Édition d'étiquettes >

Nouvelle commande / Réassort >

2. Sélectionnez « **Outils de prêt** » pour accéder à l'ensemble de vos Outils de prêt. Vous pouvez également filtrer par numéro de série, type de machine etc.

MON PARC MACHINES 2736 outils

VOS OUTILS HILTI OUTILS COLLECTÉS **99+** PLUS DE CHOIX

Filtrer par numéro de série, référence org

Collecter pour RECYCLAGE

TOUS LES OUTILS GESTION DE PARC

OUTIL

Meuleuse d'angle AG #376106

Outils réparés

Suivi des réparations

Déclaration de perte / vol

Renouvellement Fleet **204**

Commande d'étiquettes

Outils de prêt 26

Outils à la demande **46**

STATUT DE L'OUTIL	N° DE SÉRIE
A collecter	387001550

3. Sélectionnez les outils de prêt que vous souhaitez retourner. Cliquez ensuite sur « **Collecte d'outils de prêt** » et suivez les instructions. Vous recevrez ensuite un e-mail avec les bons de prise en charge.

MON PARC MACHINES 26 outils

VOS OUTILS HILTI OUTILS DE PRÊT PLUS DE CHOIX

Filtrer par numéro de série, référence org

OUTIL	GROUPE	N° DE SÉRIE	RÉF. ORGANISATIONNELLE
<input checked="" type="checkbox"/> Marteau perfor. sans fil TE 6-A22 cof #2162757	PRÊT	124237	-
<input type="checkbox"/> Marteau perfor. sans fil TE 6-A36 cof #2098466	PRÊT	125194	-
<input type="checkbox"/> Meuleuse d'angle sans fil AG 125-A22 cof #2109982	PRÊT	415776	-

COLLECTE D'OUTILS DE PRÊT (1)



COMMENT FAIRE UNE DEMANDE D'OUTILS À LA DEMANDE

Sur votre compte client [Hilti.fr](https://www.hilti.fr)



SOMMAIRE

1. Se connecter à son compte client HOL.....9
2. Demande d'Outils à la Demande.....10-12
3. Retour des Outils à la Demande.....13

1. SE CONNECTER À SON COMPTE CLIENT HOL

Rendez-vous sur Hilti.fr

Cliquer sur Connexion ou Première inscription



Rentrer ses identifiants de connexion.
Pour la première inscription, cliquer sur « Inscrivez-vous ici » et suivez les instructions

HILTI

CONNEXION

Adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION

Mot de passe oublié ? >

Besoin d'aide ? Contactez-nous >

ou

INSCRIVEZ-VOUS ICI

INSCRIVEZ-VOUS POUR BÉNÉFICIER D'AVANTAGES EXCLUSIFS :

- Livraison standard offerte dès 300€ HT de commande
- Retrait de vos produits dans un Hilti store en 1 heure
- Accès direct à votre historique de commandes
- Gestion de votre parc machines
- Commande rapide grâce au catalogue personnalisé


Pour plus d'informations, rendez-vous sur ce [lien](#)

2. DEMANDE D'OUTILS À LA DEMANDE – PART 1

1. Sélectionnez l'outil de votre choix et cliquez sur l'onglet « **Outils à la Demande** ». Indiquez la période de location prévue dans **date de début** et **date de fin**. Une fois la période déterminée, vous pouvez visualiser le montant total HT de location. Indiquez la **quantité** dont vous avez besoin et cliquez sur **W AJOUTER AU PANIER**

Accueil / Produits / Outils électriques / Perforateurs SDS-Max / Perforateurs à la demande SDS-Max

PERFORATEUR TE 60-ATC-AVR



Perforateur SDS Max (TE-Y) polyvalent et puissant pour le forage et le burinage dans le béton avec systèmes de réduction active des vibrations (AVR) et régulation active du couple (ATC)

- Poids selon la norme EPTA 01/2003 (donnée): 7,8 kg
- Énergie d'impact simple: 7,8 J
- Plage des diamètres de perçage à percussion: 12 - 40 mm

Plus de données techniques >

Avis

Partager

Nos clients ont également recherché perforateur, perforateur burineur, marteau perforateur, perforateur sds max ou burineur

KITS PRÉCONFIGURÉS

OUTILS À LA DEMANDE

Option d'outils à la demande

Perforateur TE 60-ATC/AVR 230 V #2132181

Veillez noter que nous expédions toujours les outils à la demande sans consommable. Si vous souhaitez louer les batteries et les chargeurs, nous vous remercions de les ajouter à votre commande.

Niveaux de prix	
Jours	Prix / jour
1-7	25,16 EUR
8-25	16,77 EUR
26-39	12,58 EUR
40-120	8,39 EUR
121+	4,19 EUR

Remarque : la période minimale est de 10 jours. Les jours fériés ne sont pas facturés.

Periode d'utilisation

Date de début	Date de fin
14/02/2022	07/03/2022

Prix HT (remise)

327,05 EUR

Prix pour la période sélectionnée (19 jours)

Quantité

Kits 1

W AJOUTER AU PANIER

Perforateur TE 60-ATC/AVR 230 V #2132181

2. Allez dans votre **panier** et cliquez sur **COMMANDER**

Les Outils à la Demande du même panier doivent avoir la même date de début et date de fin. Pour commander un Outil à la Demande sur une période différente, il faut saisir une nouvelle commande.

OUTILS À LA DEMANDE

Ces outils à la demande seront ajoutés à votre listes d'outils dans l'onglet Outils à la Demande pour la période d'utilisation.

Description	Période d'utilisation	Facturation	Prix moyen / jour / article	Montant total HT	Quantité
 Perforateur TE 60-ATC/AVR 230 V Code article: 2132181	14/03/2022 - 07/04/2022 (19 jours)	Mensuelle	10,00 EUR / 1 Pièce(s)		<input type="text" value="1"/> Pièce(S)

[Supprimer du panier](#)

Ceci est votre prix net. Des frais de livraison ou autres peuvent s'appliquer. Vous pourrez vérifier les coûts à la fin du processus de commande.

Remarque : si vous continuez à utiliser l'outil au-delà de la date de fin prévue, Hilti continuera à facturer selon les niveaux indiqués jusqu'au retour de l'outil.

Sous-total des Outils à la demande

Montant total pour la période d'utilisation



190,00 EUR

[Continuer vos achats >](#)
[Mes favoris >](#)

[CRÉER UNE OFFRE DE PRIX](#)

COMMANDER

2. DEMANDE D'OUTILS À LA DEMANDE – PART 2

3. **Complétez les champs demandés** obligatoires entourés en rouge et si besoin les instructions pour le transporteur (facultatif).

Cliquez sur **CONTINUER**

COMMANDER

1 Panier 2 Renseignements pour la livraison 3 Renseignements sur la facturation 4 Etiquettes Fleet 5 Résumé de la commande

RENSEIGNEMENTS POUR LA LIVRAISON

Adresse de livraison :

MODIFIER

Livrer en Hilti Store ou point relais Hilti

Type de livraison

Livraison standard Offerte

Les frais d'expédition apparaissent sur le récapitulatif de la commande lors de la dernière étape du processus de commande.

Vos outils à la demande seront livrés le jour défini comme premier jour de la période d'utilisation.

Le poids total de votre commande est de : **4,96 kg**

INFORMATION
Concernant les méthodes de livraison et d'expédition

Votre contact de livraison

MODIFIER

Notes à l'attention du livreur

Max 30 caractères

Cette information est uniquement pour le transporteur. Elle ne sera pas utilisée par Hilti.

[< Revenir à l'étape précédente](#)

CONTINUER

4. Vérifiez les informations de facturation et complétez la **référence de commande** si besoin. Cliquez sur **CONTINUER**

1 Panier 2 Renseignements pour la livraison 3 Renseignements sur la facturation 4 Etiquettes Fleet 5 Résumé de la commande

INFORMATIONS DE FACTURATION

Votre compte :

Adresse de facturation :

Votre n° de commande interne / Réf. chantier :*

Exemple : Projet 1234

Au maximum 35 caractères

Numéro de compte :

Mode de paiement :

Facture

Code Bon d'achat :

Veuillez saisir ici le code du bon d'achat

+

*Champs obligatoires

[< Revenir à l'étape précédente](#)

CONTINUER

2. DEMANDE D'OUTILS À LA DEMANDE – PART 3

5. Choisissez les **informations d'étiquette** de vos Outils à la Demande. Ces informations vous permettront de **retrouver vos Outils à la Demande** dans votre parc machines sur votre compte client Hilti.fr mais **aucun étiquetage** ne sera fait physiquement.

Cliquez sur **CONTINUER**

1 Panier 2 Renseignements pour la livraison 3 Renseignements sur la facturation 4 **Etiquettes Fleet** 5 Résumé de la commande

RÉFÉRENCIATION DES OUTILS À LA DEMANDE

Description du produit	Numéro d'inventaire <input type="text"/>	Référence organisationnelle <input type="text"/>
 Perforateur TE 60-ATC/AVR 230 V Code article 2132181	<input type="text" value="25 caractères max"/>	<input type="text" value="Choisir la référence organisationnelle"/>

[Revenir à l'étape précédente](#) **CONTINUER**

6. **Vérifiez l'ensemble des informations** : adresses de livraison, facturation, référence de commande etc.


Cochez les **CGV** et **validez la commande**

Vous recevrez ensuite **la confirmation de commande** par e-mail.

Renseignements sur la facturation <input type="checkbox"/> METTRE À JOUR	Renseignements pour la livraison <input type="checkbox"/> METTRE À JOUR
Mon compte: Code client:	Adresse de facturation: Acheteur: Testtest, testtest Votre n° de commande interne / Réf. chantier: test
Adresse de livraison: Type de livraison: Livraison standard Poids total de la commande : 12,06 kg	
Votre contact de livraison: Testtest, testtest	

Outils à la demande METTRE À JOUR

Ces outils à la demande seront ajoutés à votre liste d'outils dans l'onglet Outils à la demande pour la période d'utilisation.

Description du produit	Quantité	Période d'utilisation	Fréquence de facturation	Prix moyen / jour / article	Total HT
 Perforateur TE 60-ATC/AVR 230 V Code article 2132181	1 Pièce(s)	14/03/2022 - 07/04/2022 (19 jours)	Mensuelle	10,00 EUR / 1 Pièce(s)	190,00 EUR

Remarque : si vous continuez à utiliser l'outil au-delà de la date de fin prévue, Hilti continuera à facturer selon les niveaux indiqués jusqu'au retour de l'outil.
Remarque : en fonction de la disponibilité, vous pouvez être amené à obtenir un outil différent mais similaire pour le même prix.

Sous-total HT	190,00 EUR
Frais de port - Livraison standard	0,00 EUR
Total HT	190,00 EUR
TVA	38,00 EUR
Total Outils à la demande	228,00 EUR
Mode de paiement : Fréquence de facturation	

[Revenir à l'étape précédente](#) J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente **VALIDER LA COMMANDE**

Les produits de la catégorie Logiciels peuvent être soumis à des conditions contractuelles particulières. Celles-ci sont indiquées séparément dans la description du produit. En commandant un produit logiciel, le client reconnaît la validité des conditions particulières du contrat spécifiées dans la description du produit pour ce produit logiciel.

3. RETOUR DES OUTILS À LA DEMANDE

1. Sur votre compte client Hilti.fr, dans votre **parc machines**, cliquez sur **Outils à collecter pour recyclage**

Gérer mon compte Mes commandes Mes favoris Mon parc machines

Voir mon profil > Mes commandes > Consulter mes favoris > Vos outils >

Modifier mon email / mot de passe > Mes offres de prix > Voir les favoris de mon entreprise > Réparation / Vérification >

Modifier mes coordonnées > Duplicata de facture > Voir mes précédents achats > **NOUV** Suivi des réparations >

Mes avis de satisfaction > Suivi livraison > Produits qui pourraient vous intéresser > **NOUVEAU** Déclaration de perte / vol >

Mes adresses de livraison > Vos Abonnements > **Outils à collecter pour recyclage [88] >**

Outils à renouveler [4] >

Édition d'étiquettes >

Nouvelle commande / Réassort >

2. Sélectionnez « **Outils à la demande** » pour accéder à l'ensemble de vos Outils à la Demande. Vous pouvez également filtrer par numéro de série, référence organisationnelle etc.

MON PARC MACHINES 2736 outils

VOS OUTILS HILTI Outils collectés **99+** PLUS DE CHOIX

Collecter pour RECYCLAGE

TOUS LES OUTILS GESTION DE PARC

OUTIL

Meuleuse d'angle AG #376106

Outils réparés

Suivi des réparations

Déclaration de perte / vol

Renouvellement Fleet **204**

Commande d'étiquettes

Outils de prêt **26**

Outils à la demande 46

Statut de l'outil N° de série

A collecter 387001550

Filter par numéro de série, référence org

3. Sélectionnez les Outils à la Demande que vous souhaitez retourner. Cliquez ensuite sur « **Collecte d'outils à la Demande** » et suivez les instructions. Vous recevrez ensuite un e-mail avec les bons de prise en charge.

MON PARC MACHINES 60 outils

VOS OUTILS HILTI Outils à la demande **60** PLUS DE CHOIX

Filter par numéro de série, référence org

Cette liste contient les outils à la demande en votre possession actuellement. Vous pouvez demander ici la collecte des outils arrivés à expiration ou superflus.

OUTIL	GROUPE	N° DE SÉRIE	RÉF. ORGANISATIONNELLE
<input checked="" type="checkbox"/> Perforateur-burineur TE 30-A36 cof #2029310	OUTILS À LA DEMANDE	53296	-
<input checked="" type="checkbox"/> Chargeur d'accu C 4/36-350 230V carton #2028875	OUTILS À LA DEMANDE	50351272	-
<input type="checkbox"/> Burineur TE 800-AVR 230V #2064770	OUTILS À LA DEMANDE	27187	-

TOUT SÉLECTIONNER

COLLECTE D'OUTILS À LA DEMANDE (2)