QUESTIONS FRÉQUENTES :

LES OUTILS SANS FIL HILTI

Réponses aux questions fréquemment posées sur nos outils électriques et nos batteries, y compris la plateforme Nuron

PLATEFORMES SANS FIL

Quelle est la différence entre nos plateformes 12 V, 22 V et 36 V et la plateforme sans fil Nuron Hilti ?

Nuron vient compléter la gamme sans fil Hilti. Il s’agit d’une plateforme de batteries de haute performance conçue pour l’ensemble de vos outils sans fil Hilti. Nuron vous permet de réduire la complexité de vos activités, puisque toutes les applications – du vissage à la découpe de béton – utilisent le même jeu de batteries 22 V, des batteries interchangeables de haute performance. Comme la plateforme est connectée, vous avez également accès à des services intelligents pour simplifier la gestion de l’équipement. Au cours des dernières années, notre plateforme 22 V a été complétée par une plateforme 12 V ultracompacte pour les espaces restreints et une plateforme 36 V pour les applications intensives telles que la découpe ou le ponçage.

CARACTÉRISTIQUES DE NURON

En quoi Nuron est-il une technologie connectée ?

Les outils Nuron génèrent des données qui sont stockées sur la batterie. Lorsque la batterie est chargée, les données sont transmises en toute sécurité vers le cloud. Vos flux de travail se déroulent sans aucune interruption, car aucun réglage, configuration ou autre action n’est requis. Les données des outils Nuron peuvent fournir des services proactifs qui permettent de réduire les temps d’arrêt (comme les alertes de remplacement de la batterie). Les données permettent par ailleurs de localiser les outils lors de leur dernière charge et de connaître l’usage qui en est fait. Nuron fournit ainsi des renseignements exploitables pour vous aider à prendre des décisions plus éclairées sur votre parc d’outils. Ces services pilotés par les données sont disponibles sur la plateforme ON!Track, disponible avec l’application mobile ou sur notre site web.

Est-il possible de connaître les horaires de travail, la productivité du personnel ou d’autres données sensibles avec Nuron ?

Non. Les données générées par la plateforme Nuron ne concernent pas des utilisateurs en particulier. Il s’agit uniquement d’informations relatives aux machines, comme les heures et les modes d’utilisation des outils, les messages d’erreur, les nombres de charge ou le statut des batteries. Pour associer volontairement des données d’outils et d’utilisateurs, il faut utiliser des fonctions ad hoc de la solution de gestion des équipements ON!Track.

PASSER À NURON

Suis-je obligé de passer à Nuron ou puis-je continuer à utiliser mes outils sans fil Hilti ?

Vous pouvez tout à fait continuer à utiliser vos outils sans fil Hilti. Nous recommandons toutefois de passer à Nuron, car cette plateforme offre une performance plus élevée et des avantages majeurs en matière de connectivité.

Pendant combien de temps les outils Hilti 22 V et 36 V existants seront-ils disponibles ?

Nous continuerons à assurer le support et la vente des plateformes 22 V et 36 V actuelles aussi longtemps que nécessaire.

Puis-je continuer à utiliser la plateforme 12 V avec des outils ultracompacts pour les applications plus légères ?

Oui. Vous pouvez continuer à utiliser les outils électriques Hilti fonctionnant sur une batterie 12 V pour les applications légères dans les espaces exigus et peu accessibles.

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Comment éliminer en toute sécurité les batteries lithium-ion ?

Nous sommes responsables de nos produits tout au long de leur durée de vie, y compris jusqu’à la fin, pour qu’ils ne finissent pas dans des décharges. Vous pouvez rapporter vos batteries Hilti dans un magasin Hilti ou consulter la législation en vigueur concernant l’élimination des déchets, la santé publique et la sécurité. Avant de confier une batterie en fin de vie à Hilti ou à une structure de récupération des déchets, couvrez ses contacts avec un matériau non conducteur (comme du ruban isolant). Ne jetez pas les batteries avec les déchets ménagers.

Les outils sans fil Hilti sont-ils recyclables ?

Nos outils présentent une proportion élevée d’acier, de cuivre et d’aluminium. Plus de 70 % de leur masse peut être recyclée à des fins très diverses. Nous œuvrons sans cesse pour augmenter ce pourcentage.

Comment agit Hilti pour réduire l’impact environnemental de ses outils électriques ?

Chez Hilti, nous prenons en compte la durée de vie intégrale de nos produits. Nous utilisons actuellement 23 % de matériaux recyclés en moyenne dans nos produits (cette part n’est que de 8 % en moyenne au niveau mondial). De plus, 100 % de notre production s’effectue avec des sources d’énergie renouvelables. Par ailleurs, nous privilégions la réparation plutôt que le remplacement. Lorsqu’un outil est vraiment en fin de vie, nos partenaires présents dans le monde entier en assurent gratuitement la récupération. Tout ce qui ne peut pas être réutilisé est recyclé par nos partenaires certifiés. Ainsi, nos outils ont une deuxième vie, soit en tant qu’outils dans le cadre de dons, soit en tant que composants dans le cadre de notre programme de réutilisation de pièces détachées. Étant donné que nos outils sont constitués à plus de 70 % de métaux, la majeure partie de leur masse peut être réintroduite sur le marché international des produits de base.

Comment agit Hilti pour réduire l’impact environnemental de ses batteries lithium-ion ?

Les batteries collectées par notre réseau mondial de logistique sont recyclées par nos partenaires spécialisés en recyclage de batteries. Ils en extraient les matériaux spéciaux tels que le cobalt, le nickel et le lithium. Ces matériaux sont ensuite utilisés dans d’autres processus de fabrication. Nous travaillons avec des entreprises de recyclage afin d’améliorer ce processus de recyclage et de veiller à ce que l’essentiel de ces matériaux de grande valeur soit extrait des produits en fin de vie.

LE SANS FIL SANS COMPROMIS

Plus performant. Plus sûr. Plus connecté. Plus Nuron